

**ΓΕΝΙΚΗ  
ΤΑΞΙΔΙΟΥ  
WEB**

**TRAVEL  
INSURANCE  
WEB**



Διαβάστε προσεκτικά το έγγραφο αυτό, βεβαιωθείτε ότι ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις σας και φυλάξτε το σε ασφαλές μέρος.

Αν αποφασίσετε ότι αυτή η ασφάλιση δεν ανταποκρίνεται στις ανάγκες σας, μπορείτε εντός (14) δεκατεσσάρων ημερών από τη σύναψη της ασφάλισης και νοουμένου ότι δεν έχετε υποβάλει απαίτηση και το Ταξίδι δεν έχει ξεκινήσει ακόμα, να συμπληρώσετε και να αποστείλετε στην Εταιρεία το έντυπο «Ειδοποίηση Υπαναχώρησης» το οποίο μπορείτε να βρείτε στην Ιστοσελίδα μας και θα σας επιστρέψουμε όλα τα ασφάλιστρα που έχετε καταβάλει.

Η υπόσχεσή μας σε σας είναι ότι θα είμαστε πάντοτε δίκαιοι και λογικοί οποτεδήποτε χρειάζεστε την προστασία του Ασφαλιστηρίου σας. Επίσης, σας βεβαιώνουμε ότι θα ενεργούμε γρήγορα για να σας προσφέρουμε αυτή την προστασία.

#### **ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΣΗΜΕΙΩΣΗ**

Παρακαλούμε να βεβαιώνετε ότι μας ειδοποιείτε άμεσα αν υπάρχουν οποιεσδήποτε αλλαγές στις περιστάσεις που μπορεί να επηρεάσουν αυτή την ασφάλιση, όπως για παράδειγμα:

- Αλλαγή της ημερομηνίας του Ταξιδιού
- Αλλαγή της διάρκειας του Ταξιδιού

Read this document carefully, make sure that it meets your requirements and keep it in a safe place.

In the event that this insurance does not meet your requirements you have the right, within (14) fourteen days from the date of purchase of the policy and provided no claims have been submitted and the Trip has not yet begun, to complete and send to our company the 'Withdrawal Notice Form' that can be found on our Website and we will refund the premium you have paid.

Our promise to you is that we will always be fair and reasonable whenever you need the protection of your Policy. We also assure you that we will act promptly to provide you with that protection.

#### **IMPORTANT NOTICE**

Please make sure that you notify us immediately if there are any changes in circumstances which may affect this insurance, as for example:

- Change of the date of the Trip
- Change of the duration of the Trip

#### **Κεντρικά γραφεία:**

Έβρου 4, Eurolife House  
2003 Στρόβολος, Λευκωσία  
Τ.Θ. 21668, 1511 Λευκωσία  
Τηλ.: 22128700, Fax: 22123706  
Ιστοσελίδα: [www.genikesinsurance.com.cy](http://www.genikesinsurance.com.cy)

#### **Head Office:**

4, Evrou Street, Eurolife House  
2003 Strovolos, Nicosia  
P.O. Box 21668, 1511 Nicosia  
Tel.: 22128700, Fax: 22123706  
Website: [www.genikesinsurance.com.cy](http://www.genikesinsurance.com.cy)

## ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΗ ΡΗΤΡΑ

Επειδή ο Ασφαλισμένος με Πρόταση, η οποία θεωρείται ότι έχει ενσωματωθεί στο έγγραφο αυτό και στην οποία περιέχονται απαντήσεις και δηλώσεις του κατά τη σύναψη της ασφάλισης που αποτελούν τη βάση της σύμβασης αυτής, έχει αποταθεί στην Εταιρεία για την ασφάλιση αυτή και έχει καταβάλει ασφάλιστρο ως αντάλλαγμα για τέτοια ασφάλιση, το Ασφαλιστήριο αυτό βεβαιώνει ότι, όσον αφορά περιστατικά που συμβαίνουν κατά τη διάρκεια της Περιόδου Ασφάλισης, παρέχει ασφαλιστική κάλυψη στον Ασφαλισμένο σύμφωνα με τους όρους, εξαιρέσεις, ορισμούς και προϋποθέσεις που περιέχονται στο έγγραφο αυτό.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΣΦΑΛΕΙΕΣ ΚΥΠΡΟΥ ΛΤΔ



## RECITAL CLAUSE

Whereas the Insured by a Proposal, which is deemed to be incorporated herein and which contains his statements and declarations made at the time of effecting the insurance, which shall be the basis of this contract, has applied to the Company for this insurance and has paid the premium as consideration for such insurance, now this Policy witnesses that, in respect of events occurring during the Period of Insurance, an insurance cover is being provided to the Insured in accordance with the terms, exceptions, definitions and conditions contained herein.

GENERAL INSURANCE OF CYPRUS LTD



# ΟΡΙΣΜΟΙ

## Εταιρεία

Οι Γενικές Ασφάλειες Κύπρου Λτδ.

## Ασφαλισμένος

Το φυσικό πρόσωπο ή πρόσωπα που καθορίζονται στον Πίνακα.

## Πρόταση

Έγγραφο που έχει συμπληρωθεί σύμφωνα με τις δηλώσεις και απαντήσεις του Ασφαλισμένου κατά τη σύναψη της ασφάλισης και αποτελεί τη βάση του Ασφαλιστηρίου.

## Πίνακας

Έγγραφο που περιλαμβάνει μεταξύ άλλων πληροφορίες για τον Ασφαλισμένο, την Περίοδο Ασφάλισης, το Ασφάλιστρο και το Σχέδιο Ασφάλισης.

## Ασφαλιστήριο

Το έγγραφο αυτό/λεκτικό, ο Πίνακας και η Πρόταση Ασφάλισης πρέπει να διαβάζονται μαζί και αποτελούν τη σύμβαση ασφάλισης.

## Περίοδος Ασφάλισης

Η χρονική περίοδος για την οποία ισχύει η ασφάλιση με βάση αυτό το Ασφαλιστήριο, όπως αναφέρεται στον Πίνακα. Η παρεχόμενη κάλυψη αρχίζει με την είσοδο του Ασφαλισμένου στο χώρο αναχώρησης κατά την ημερομηνία Ταξιδιού και τερματίζεται

- (α) με την έξοδο του από το χώρο άφιξης στη χώρα προορισμού (Ταξίδι μονής διαδρομής)
- (β) με την έξοδο του από το χώρο άφιξης στην Κύπρο ή με την λήξη της διάρκειας Ταξιδιού που έχει επιλεγεί (Ταξίδι διπλής διαδρομής), η οποία δηλώνεται στην Πρόταση και Πίνακα.

## Σχέδιο Ασφάλισης

Είναι το Σχέδιο Ασφάλισης που δηλώνεται στην Πρόταση και Πίνακα.

## Σωματικός Τραυματισμός

Ο Σωματικός Τραυματισμός του Ασφαλισμένου που συμβαίνει μέσα στην Περίοδο Ασφάλισης και ο οποίος προκαλείται από τυχαία, βίαια, εξωτερικά και ορατά μέσα και είναι η άμεση και αποκλειστική αιτία του Θανάτου ή της Ανικανότητας του Ασφαλισμένου ή της πληρωμής Ιατρικών Εξόδων για τη θεραπεία τέτοιου Σωματικού Τραυματισμού.

## Θάνατος

Ο Θάνατος λόγω Σωματικού Τραυματισμού που συμβαίνει μέσα σε 12 (δώδεκα) μήνες από την ημερομηνία Σωματικού Τραυματισμού του Ασφαλισμένου και είναι η άμεση και αποκλειστική αιτία του Θανάτου.

## Ιατρικά Έξοδα

Τα αναγκαία έξοδα που διενεργούνται για θεραπεία Σωματικού Τραυματισμού και περιλαμβάνουν ιατρικές επισκέψεις, χειρουργικές επεμβάσεις, φάρμακα, ακτινογραφίες, φυσιοθεραπεία και γενικά έξοδα νοσοκομείου ή κλινικής.

## Ανικανότητα

Η Μόνιμη Ανικανότητα ή Προσωρινή Ολική Ανικανότητα του Ασφαλισμένου, ως καθορίζονται πιο κάτω.

## Μόνιμη Ανικανότητα

Ανικανότητα λόγω Σωματικού Τραυματισμού, η οποία συμβαίνει μέσα σε 12 (δώδεκα) μήνες από την ημερομηνία τέτοιου τραυματισμού του Ασφαλισμένου και η οποία έχει ως αποτέλεσμα οποιαδήποτε των περιπτώσεων οι οποίες αναφέρονται στην Κλίμακα Αποζημιώσεων για Μόνιμη Ανικανότητα.

## Προσωρινή Ολική Ανικανότητα

Ανικανότητα λόγω Σωματικού Τραυματισμού που παρεμποδίζει τον Ασφαλισμένο από του να απασχολείται ή να παρευρίσκεται στη

# DEFINITIONS

## Company

General Insurance of Cyprus Ltd.

## Insured

The natural person or persons stated in the Schedule.

## Proposal

The document completed in accordance with the declarations and statements of the Insured at the time of effecting the insurance, which shall be the basis of the Policy.

## Schedule

The document which includes among other things information about the Insured, the Period of Insurance, the Premium and the Cover Plan.

## Policy

This document/wording, the Schedule and the Proposal must be read together and form the contract of insurance.

## Period of Insurance

The time period for which the insurance is provided under this Policy, as stated in the Schedule. The cover provided begins with the embarkation of the Insured at the departure area of the date of the Trip and ends with his

- (a) exit from the arrival area in the country of destination (one way Trip)
- (b) exit from the arrival area in Cyprus or at the expiry of the duration of the Trip which has been selected (round Trip) and is stated in the Proposal and Schedule.

## Cover Plan

The Cover Plan which is stated in the Proposal and Schedule.

## Bodily Injury

The Bodily Injury of the Insured which is caused within the Period of Insurance by accidental, violent, external and visible means and is the direct and exclusive cause of the Death or Disablement of the Insured or the payment of Medical Expenses for the treatment of such Bodily Injury.

## Death

The Death due to Bodily Injury, which occurs within 12 (twelve) months from the date of such Bodily Injury of the Insured and is the direct and exclusive cause of the Death.

## Medical Expenses

The necessary expenses which are incurred for the treatment of the Bodily Injury and include medical visits, surgeries, medication, x-rays, physiotherapy and general hospital or clinic expenses.

## Disablement

The Permanent Disablement or the Temporary Total Disablement of the Insured as defined further below.

## Permanent Disablement

Disablement due to Bodily Injury, which occurs within 12 (twelve) months from the date of such injury of the Insured and which results in any of the events which are stated in the Compensation Scale for Permanent Disablement.

## Temporary Total Disablement

Disablement due to Bodily Injury which prevents the Insured from being employed or attending his usual job, profession or occupation

συνηθισμένη του εργασίας, επάγγελμα ή απασχόληση για περίοδο μέχρι 52 (πενήντα δύο) εβδομάδες από την ημερομηνία του Σωματικού Τραυματισμού.

#### **Κλίμακα Αποζημιώσεων για Μόνιμη Ανικανότητα**

Η πιο κάτω κλίμακα καθορίζει το ποσοστό που πληρώνεται για κάθε περίπτωση Μόνιμης Ανικανότητας. Για σκοπούς υπολογισμού του ποσού που είναι πληρωτέο σε κάθε περίπτωση, το ποσοστό αυτό εφαρμόζεται στο ασφαλισμένο ποσό που αναφέρεται στον Πίνακα, στο ωφέλημα (β):

1. Ολική και Μόνιμη Ανικανότητα για οποιαδήποτε μετέπειτα απασχόληση ή επάγγελμα 100%
2. Ολική και μόνιμη απώλεια της όρασης ενός ή δύο ματιών 100%
3. Ολική και μόνιμη απώλεια και των δυο χεριών ή ποδιών ή του ενός χεριού και του ενός ποδιού 100%

*Σημείωση:* «Ολική και μόνιμη απώλεια μέλους» σημαίνει αποκοπή και διαχωρισμό του μέλους από το υπόλοιπο σώμα.

“Απώλεια χεριού” σημαίνει αποκοπή του χεριού από τον καρπό.

“Απώλεια ποδιού” σημαίνει αποκοπή του ποδιού από τον αστράγαλο.

#### **Συνήθης Χώρα Διαμονής**

Η Κύπρος.

#### **Ταξίδι**

Είναι κάθε μετακίνηση του Ασφαλισμένου εκτός της Χώρας Συνήθους Διαμονής του με πλοίο, αεροπλάνο ή άλλο μεταφορικό μέσο, ως επίσης και η παραμονή του εκτός Κύπρου για περίοδο όχι μεγαλύτερη από 60 (εξήντα) ημέρες.

for a period up to 52 (fifty two) weeks from the date of the Bodily Injury.

#### **Compensation Scale for Permanent Disablement**

The following Scale sets out the rate which is paid for every case of Permanent Disablement. For purposes of calculating the amount which is payable in each case, this rate is applied to the insured amount stated in the Schedule at benefit (b):

1. Total and Permanent Disablement for any occupation or profession thereafter 100%
2. Total and permanent loss of sight of one or both eyes 100%
3. Total and permanent loss of both hands or feet or one hand and one foot 100%

*Note:* “Total and permanent loss of limb” means the amputation and physical severance of the limb from the rest of the body.

“Loss of hand” means the amputation of the hand from the wrist.

“Loss of foot” means the amputation of the foot from the ankle.

#### **Country of Usual Residence**

Cyprus.

#### **Trip**

This is every travel of the Insured outside his/her Country of Usual Residence by ship, airplane or other means of transport, as well as his stay outside Cyprus for a period not longer than 60 (sixty) days.

# ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΚΑΛΥΨΗ

## ΜΕΡΟΣ Ι

### ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ

Αυτό το Ασφαλιστήριο καλύπτει Σωματικό Τραυματισμό του Ασφαλισμένου που συμβαίνει μέσα στη Περίοδο Ασφάλισης και ο οποίος τραυματισμός ανεξάρτητα από οποιαδήποτε άλλη αιτία είναι η αποκλειστική αιτία

- (α) Θανάτου
- (β) Μόνιμης Ανικανότητας
- (γ) Προσωρινής Ολικής Ανικανότητας
- (δ) Ιατρικών Εξόδων

Τα ωφελήματα θα είναι πληρωτέα μόνο, όταν προσκομιστεί μαρτυρία που να ικανοποιεί την Εταιρεία και σύμφωνα με τις ακόλουθες πρόνοιες:

1. Το ωφέλημα (α) πληρώνεται μόνο σε περίπτωση που ο θάνατος συμβαίνει μέσα σε 12 (δώδεκα) μήνες από την ημερομηνία Σωματικού Τραυματισμού και είναι αποτέλεσμα τέτοιου τραυματισμού.
2. Το ολικό ποσό που είναι πληρωτέο για Μόνιμη Ανικανότητα σε κάθε Περίοδο Ασφάλισης δεν θα υπερβαίνει το ποσό που καθορίζεται στο ωφέλημα (β).
3. Δεν θα γίνεται πληρωμή για περισσότερα από ένα των ωφελημάτων (α) και (β).
4. Οποιοδήποτε ποσό που είναι πληρωτέο σύμφωνα με τα ωφελήματα (α) ή (β) θα μειωθεί με το σύνολο οποιωνδήποτε πληρωμών που θα έχουν γίνει σύμφωνα με το ωφέλημα (γ) μέσα στην ίδια Περίοδο Ασφάλισης.
5. Η πληρωμή του ωφελήματος (α) ή (β) ή του ανώτατου ποσού που προνοείται για το ωφέλημα (γ), και με ισχύ από την ημερομηνία του ατυχήματος που είχε ως αποτέλεσμα τέτοια πληρωμή, θα απαλλάσσει την Εταιρεία από οποιαδήποτε άλλη απαίτηση δυνάμει του Ασφαλιστηρίου, εκτός για έξοδα που αναλαμβάνονται σύμφωνα με το ωφέλημα (δ) και που προκύπτουν από το ίδιο περιστατικό.
6. Η ευθύνη της Εταιρείας για το ωφέλημα (δ) περιορίζεται στα πραγματικά Ιατρικά Έξοδα που αναλαμβάνονται για θεραπεία Σωματικού Τραυματισμού και περιλαμβάνουν ιατρικές επισκέψεις, χειρουργικές επεμβάσεις, φάρμακα, ακτινογραφίες, φυσιοθεραπεία και γενικά έξοδα νοσοκομείου ή κλινικής, μέχρι του ποσού που καθορίζεται στην Πρόταση και Πίνακα. Αν κατά το χρόνο της υποβολής απαίτησης υπάρχει άλλη ασφάλιση ή αποζημίωση που καλύπτει το ίδιο ενδεχόμενο ή μέρος αυτού, η Εταιρεία δεν θα φέρει ευθύνη για μεγαλύτερο ποσό από το κατά αναλογία της ποσό.
7. Το ωφέλημα (γ) θα είναι πληρωτέο όταν συμφωνηθεί ολόκληρο το πληρωτέο ποσό.

# INSURANCE COVER

## PART I

### PERSONAL ACCIDENT INSURANCE

This Policy covers Bodily Injury of the Insured that occurs during the Period of Insurance and which injury, regardless of any other cause is the exclusive cause of

- (a) Death
- (b) Permanent Disablement
- (c) Temporary Total Disablement
- (d) Medical Expenses

The benefits will only be payable when evidence is submitted which satisfies the Company and according to the following provisions:

1. Benefit (a) is paid only in case that death occurs within 12 (twelve) months from the date of the Bodily Injury and is the result of such injury.
2. The total amount which is payable for Permanent Disablement in each Period of Insurance will not exceed the amount which is stated in benefit (b).
3. No payment will be made for more than one of benefits (a) and (b).
4. Any amount which is payable according to benefits (a) or (b) will be reduced by the sum of any payments that will have been made according to benefit (c) within the same Period of Insurance.
5. The payment of benefit (a) or (b) or the maximum amount which is provided for benefit (c) and effective from the date of the accident which resulted to such payment, will release the Company from any other claim under the Policy, except for expenses which are made according to benefit (d) and which arise from the same incident.
6. The liability of the Company for benefit (d) is limited to the actual Medical Expenses which are incurred for the treatment of the Bodily Injury and include medical visits, surgery, medication, x-rays, physiotherapy and general hospital or clinic expenses, up to the amount stated in the Proposal and Schedule. If at the time of submission of the claim there is another insurance or indemnity which covers the same eventuality or part thereof, the Company will not be liable for a greater amount than its proportional amount.
7. Benefit (c) will be payable when the whole amount payable is agreed.

## ΜΕΡΟΣ II ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΤΑΞΙΔΙΟΥ

### 1. ΚΑΛΥΨΗ ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΩΝ ΑΠΟΣΚΕΥΩΝ

Η Εταιρεία θα αποζημιώσει τον Ασφαλισμένο:

- (α) Για τυχαία απώλεια, κλοπή ή ζημιά στις προσωπικές αποσκευές του ενώ βρίσκεται σε Ταξίδι.

Νοείται πάντοτε ότι:

- (i) η ευθύνη της Εταιρείας θα περιορίζεται στην πραγματική αξία των ασφαλισμένων αποσκευών με ανώτατο όριο €260 για κάθε αντικείμενο και με ανώτατο όριο για το σύνολο των αποσκευών το ποσό που καθορίζεται στον Πίνακα.
- (ii) ο Ασφαλισμένος θα ενεργεί με τη δέουσα φροντίδα και προσοχή για την προστασία της ασφαλισμένης περιουσίας του, περιλαμβανομένου του ελέγχου των αποσκευών κατά την παραλαβή τους και σε περίπτωση οποιασδήποτε καταστροφής, απώλειας ή ζημιάς που περιέρχεται στην αντίληψή του, θα παίρνει όλα τα ενδεικνυόμενα μέτρα για την προστασία και την ανάκτηση της περιουσίας του ως να μην ήταν ασφαλισμένη.
- (iii) ο Ασφαλισμένος θα ειδοποιεί αμέσως την Αστυνομία για οποιαδήποτε απώλεια ή κλοπή και θα υποβάλλει γραπτή διαμαρτυρία/δήλωση προς την αεροπορική, ναυτιλιακή ή άλλο κοινό μεταφορέα όταν η απώλεια ή ζημιά συμβαίνει κατά τη διάρκεια της μεταφοράς.
- (iv) με την πληρωμή οποιουδήποτε ποσού με βάση την κάλυψη αυτή, η Εταιρεία υποκαθίσταται στα δικαιώματα του Ασφαλισμένου έναντι τρίτων.

Η Εταιρεία δεν θα φέρει ευθύνη σε σχέση με:

- (i) ζημιά ή φθορά που προκαλείται από σκώρο ή άλλα ζώδια, λόγω οποιασδήποτε διαδικασίας καθαρισμού, επιδιόρθωσης ή αποκατάστασης ή λόγω ατμοσφαιρικών ή καιρικών συνθηκών ή φυσικής φθοράς ή απόσβεσης.
- (ii) θραύση ή ζημιά σε εύθραυστα αντικείμενα από πορσελάνη, γυαλί ή άλλο εύθραυστο υλικό, όπως ηλεκτρονικούς υπολογιστές ή άλλες ηλεκτρονικές συσκευές, μουσικά όργανα, φωτογραφικό εξοπλισμό και άλλα εκτός αν έχουν προκληθεί από πυρκαγιά ή από ατύχημα στο μεταφορικό μέσο με το οποίο μεταφέρεται η αποσκευή.
- (iii) κλοπή, απώλεια ή ζημιά σε κοσμήματα, ρολόγια, φωτογραφικό εξοπλισμό, ηλεκτρονικούς υπολογιστές, κινητά τηλέφωνα και άλλα προσωπικά αντικείμενα, εκτός εάν αυτά βρισκόνταν μέσα σε αποσκευές που κλάπηκαν, απωλέσθηκαν ή καταστράφηκαν.
- (iv) χρήματα, ταξιδιωτικές επιταγές, πιστωτικές ή άλλες κάρτες, διαβατήρια, εισιτήρια, μετοχές ή χρεόγραφα.
- (v) απώλεια ή ζημιά που προκαλείται λόγω καθυστέρησης, κατάσχεσης, κράτησης, απαίτησης ή καταστροφής από το Τελωνείο ή άλλους Αξιωματούχους ή Αρχές.

### 2. ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ

Το παρόν μέρος του Ασφαλιστηρίου ισχύει μόνον εάν αναφέρεται ρητά στον Πίνακα και αφορά την παροχή υπηρεσιών Ταξιδιωτικής Βοήθειας σε περίπτωση επέλευσης κινδύνου κατά τη διάρκεια του Ταξιδιού του Ασφαλισμένου εκτός των ορίων της Κυπριακής Δημοκρατίας, πάντοτε

## PART II TRAVEL INSURANCE

### 1. TRAVEL LUGGAGE INSURANCE COVER

The Company will provide the Insured with the following covers:

- (a) For accidental loss, theft or damage to personal luggage of the Insured while he is on a Trip.

It is always provided that:

- (i) the liability of the Company will be limited to the real value of the insured luggage with a maximum limit of €260 per item and with a maximum limit for all the luggage, the amount stated in the Schedule.
- (ii) the Insured will act with reasonable care and caution for the protection of his insured property, including the checking of his luggage upon their collection and in case of any destruction, loss or damage which comes to his attention, he will take all due measures for the protection and recovery of his property as if it were uninsured.
- (iii) the Insured will immediately report to the Police any loss or theft and in case the loss or damage occurs during the transport, he will submit a written complaint/declaration to the airline, shipping line or other common carrier.
- (iv) with the payment of any amount according to this cover, the Company is subrogated to the rights of the Insured against third parties.

The Company will not be liable for:

- (i) damage or wear and tear which is caused by moths or other bugs, as a result of any cleaning, repair or restoration procedure or due to atmospheric or weather conditions or natural wear and tear or depreciation.
- (ii) breakage or damage to fragile objects made of porcelain, glass or other fragile material such as computers or other electronic equipment, musical instruments, photographic equipment and others unless caused by fire or accident to the means of transport in which the luggage is being carried.
- (iii) theft, loss or damage to jewellery, watches, photographic equipment, computers, mobile telephones and other personal belongings unless these were in the luggage which was stolen, lost or destroyed.
- (iv) money, traveler's cheques, credit and other cards, passports, tickets, shares or securities.
- (v) loss or damage caused by delay, confiscation, detention, claim or destruction by Customs or other Officials or Authorities.

### 2. TRAVEL ASSISTANCE

This Policy section applicable only if explicitly stated in the Schedule, concerns the provision of Travel Assistance services for risks arising during the course of Insured's Trip, outside the borders of the Republic of Cyprus, and is subject to the terms, exceptions and conditions

όμως υπό την επιφύλαξη των όρων, εξαιρέσεων και προϋποθέσεων που περιέχονται στο παρόν Ασφαλιστήριο, ιδίως, ως προς τους καλυπτόμενους κινδύνους και τις παρεχόμενες υπηρεσίες, στους Γενικούς Όρους αυτού και στα παραρτήματά του.

Για όλες τις υπηρεσίες της Ταξιδιωτικής Βοήθειας, ο Ασφαλισμένος πρέπει να επικοινωνεί με το κέντρο παροχής βοήθειας των συνεργατών μας Mapfre Asistencia, σύμφωνα με την πιο κάτω παράγραφο ΣΤ 'Υποχρεώσεις Ασφαλισμένου.'

#### **A. ΧΡΟΝΙΚΑ ΚΑΙ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΑ ΟΡΙΑ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ**

Η κατά το παρόν Ασφαλιστήριο ασφαλιστική κάλυψη και βοήθεια παρέχεται 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο σε όλο τον κόσμο, με την προϋπόθεση ότι ο Ασφαλισμένος βρίσκεται σε Ταξίδι εκτός των ορίων της Κυπριακής Δημοκρατίας και για συνεχή περίοδο όχι μεγαλύτερη των εξήντα (60) ημερών. Εξαιρείται η Αλβανία.

#### **B. ΟΡΙΣΜΟΙ**

Πέραν από τους ορισμούς που δίνονται σε άλλα σημεία του Ασφαλιστηρίου, οι ακόλουθες λέξεις και φράσεις ισχύουν μόνο για τους σκοπούς του Μέρους ΙΙ, παράγραφος 2, Ταξιδιωτική Βοήθεια και θα έχουν την πιο κάτω ερμηνεία οπουδήποτε παρουσιάζονται.

Για τους σκοπούς του παρόντος Ασφαλιστηρίου, οι κάτωθι όροι θα έχουν τις εξής έννοιες:

#### **ΑΣΘΕΝΕΙΑ**

Οποιαδήποτε αιφνίδια και απρόβλεπτη, μη οφειλόμενη σε χρόνια πάθηση, μεταβολή στην κατάσταση της υγείας η οποία εκδηλώνεται για πρώτη φορά κατά την διάρκεια του Ταξιδιού και διαγιγνώσκεται και βεβαιώνεται από γιατρό κάτοχο επίσημης άδειας, κατά τη διάρκεια ισχύος του Ασφαλιστηρίου.

#### **ΑΤΥΧΗΜΑ**

Κάθε περιστατικό συνεπεία του οποίου προκύπτει Σωματικός Τραυματισμός που προκλήθηκε κατά τη διάρκεια ισχύος του Ασφαλιστηρίου και οφείλεται αποκλειστικά σε βίαιη, ξαφνική και εξωγενή αιτία που δεν ήταν στις προθέσεις του Ασφαλισμένου. Τα κάτωθι θα θεωρούνται επίσης ως Ατυχήματα:

- a) Ασφυξία ή τραυματισμοί συνεπεία αερίων ή ατμών, βύθισης ή πλημμύρας ή κατανάλωσης υγρών ή στερεών ουσιών που δεν είναι τρόφιμα.
- β) Λοιμώξεις συνεπεία Ατυχήματος που καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο.
- γ) Θεραπευτικές αγωγές που έγιναν λόγω Ατυχήματος που καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο.
- δ) Οι τραυματισμοί που υπέστη ο Ασφαλισμένος ενώ βρισκόταν σε αυτοάμυνα.

“Ατύχημα” δεν θεωρείται η καρδιακή ανακοπή και άλλα παρόμοια καρδιοαγγειακά ή εγκεφαλοαγγειακά επεισόδια.

#### **ΕΠΙΔΗΜΙΚΗ ΝΟΣΟΣ**

Λοιμώδες νόσημα που εξαπλώνεται, στη διάρκεια μιας χρονικής περιόδου και σε ορισμένη περιοχή ή χώρα, σε μεγάλο αριθμό ατόμων ταυτόχρονα.

#### **ΠΑΝΔΗΜΙΚΗ ΝΟΣΟΣ**

Λοιμώδες νόσημα που εξαπλώνεται σε μεγάλη γεωγραφική περιοχή, συνήθως παγκοσμίως, και σχεδόν σε όλα τα άτομα μιας πόλης, περιοχής ή χώρας.

#### **ΘΑΝΑΤΟΣ**

Σημαίνει θάνατο από Ατύχημα ή Ασθένεια του Ασφαλισμένου, που επισυμβαίνει εκτός των ορίων του Συνήθη Τόπου Κατοικίας του Ασφαλισμένου κατά τη διάρκεια της περιόδου ασφάλισης και δεν οφείλεται σε προϋπάρχουσα ασθένεια ή σε αυτοκτονία ή απόπειρα αυτοκτονίας.

specified in this Insurance Policy, and in particular, in terms of risks and services covered, under the Policy's General Terms and its annexes.

For any of the services provided under the Travel Assistance, the Insured must contact the call center of our service providers Mapfre Asistencia, as per paragraph F 'Obligations of the Insured', below.

#### **A. TIME AND GEOGRAPHICAL LIMITS OF THE COVER**

The present Insurance cover is available 24 hours per day, 365 days per year worldwide, provided that the Insured is on a Trip outside the borders of the Republic of Cyprus and for a consecutive period not exceeding sixty (60) days. Albania is excluded from this cover.

#### **B. DEFINITIONS**

Further to the definitions stated in other sections of the Policy, the following words and expressions apply only for the purposes of Part II, paragraph 2, Travel Assistance and will have the following meaning wherever they appear.

For the purposes of this Policy, these terms shall be understood as follows:

#### **ILLNESS**

Any sudden and unforeseen deterioration of Insured's health condition, not related to pre-existing disease, which occurs for first time during the Trip and is diagnosed and certified by a doctor holding valid license, within the validity of the Policy.

#### **ACCIDENT**

Any incident resulting in Bodily Injury sustained during the validity of Policy, which arises out of a violent, sudden, external cause beyond the control of the Insured. The following will also be considered to be accidents:

- a) Asphyxia or injuries as a consequence of gases or vapors, immersion or submersion, or from the consumption of liquid or solid matter other than foodstuffs.
- b) Infections resulting from an Accident covered by the Policy.
- c) Injuries that are a consequence of surgical operations or medical treatments resulting from an Accident covered by the Policy.
- d) Injuries sustained as a result of self-defence.

An "Accident" shall not be deemed to include heart attacks and other similar cardiovascular or cerebrovascular episodes.

#### **EPIDEMIC DISEASE**

Infectious disease which spreads during a period of time within a specific region or country, affecting simultaneously a large number of people.

#### **PANDEMIC DISEASE**

Infectious disease which spreads over a large geographical area, usually worldwide, and to almost all people in a city, region or country.

#### **DEATH**

It means death from an Accident or Illness of the Insured, which occurs outside the borders of the Country of Insured's Usual Place of Residence, within the validity period of the Policy and is not related to a pre-existing illness or suicide or suicide attempt.



## ΙΑΤΡΙΚΑ ΕΞΟΔΑ

Σημαίνει απαραίτητες δαπάνες που αναλαμβάνονται για θεραπεία του Σωματικού Τραυματισμού ή Ασθένειας του Ασφαλισμένου και περιλαμβάνουν ιατρικές επισκέψεις, χειρουργικές επεμβάσεις, ακτινογραφίες, φάρμακα και γενικά έξοδα νοσοκομείου ή κλινικής στο εξωτερικό, που προκύπτουν και είναι πληρωτέα στο εξωτερικό αλλά δεν περιλαμβάνουν οδοντιατρική περίθαλψη ούτε οδοντιατρικά έξοδα, εκτός των περιπτώσεων πρώτων βοηθειών.

## ΤΑΞΙΔΙ

Είναι κάθε μετακίνηση του Ασφαλισμένου εκτός των ορίων της επικράτειας της Κυπριακής Δημοκρατίας με πλοίο, αεροπλάνο ή άλλο μεταφορικό μέσο, ως επίσης και η παραμονή εκτός Κύπρου για περίοδο όχι μεγαλύτερη από 60 (εξήντα) συνεχόμενες ημέρες.

## ΣΥΝΗΘΗΣ ΤΟΠΟΣ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ

Το μέρος όπου κατοικεί επίσημα ο Ασφαλισμένος, όπου θα εκδίδεται το Ασφαλιστήριο και προς το οποίο θα γίνονται οι επείγοντες επαναπατρισμοί και οι επιστροφές από Ταξίδια, όπου αυτά καλύπτονται από το παρόν Ασφαλιστήριο.

## ΣΥΝΟΔΟΣ

Φυσικό πρόσωπο το οποίο δεν συνοδεύει τον Ασφαλισμένο στο Ταξίδι.

## ΖΗΜΙΟΓΟΝΟ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΟ

Οποιοδήποτε περιστατικό του οποίου οι συνέπειες καλύπτονται ολικά ή μερικά από το παρόν Ασφαλιστήριο. Το σύνολο των συνεπειών που προκαλούνται από περιστατικό το οποίο αποτελεί κίνδυνο καλυπτόμενο από το παρόν Ασφαλιστήριο, αποτελούν ένα καλυπτόμενο κίνδυνο.

## ΣΥΓΓΕΝΕΙΣ

Συγγενείς θεωρούνται μόνο οι σύζυγοι, οι συμβιείς εκτός γάμου, τα τέκνα, οι γονείς, οι παππούδες, οι γιαγιάδες, τα αδέρφια, οι πεθεροί, οι πεθερές, οι γαμπροί, οι νύφες, οι κουνιάδοι, οι κουνιάδες και οι νόμιμοι κηδεμόνες του Ασφαλισμένου.

## ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΑ ΑΘΛΗΜΑΤΑ

Η συμμετοχή στις ακόλουθες δραστηριότητες ή αθλήματα δεν καλύπτεται κάτω από οποιοδήποτε περισταθείς από το παρόν Ασφαλιστήριο: πάλης, πολεμικών τεχνών ή αυτοάμυνας, επαγγελματικές ή ημιεπαγγελματικές αθλητικές δραστηριότητες, αγώνες ταχύτητας οποιουδήποτε είδους εκτός από όσους διεξάγονται πεζή, ορειβατικές εξορμήσεις, καταδύσεις, ιστιοπλοΐα ανοικτής θαλάσσης, άλματα σκι, αναρρίχηση, μηχανοκίνητος αθλητισμός, χρήση πυροβόλων ή άλλων όπλων, καταρρίχηση (rappel), χρήση ποδηλάτου τύπου mountain εκτός δρόμου, κόκει επί πάγου, πεζοπορία σε φαράγγι (canyoning), αλεξίπτωτισμός, έλκνηρο, πτήση με αεροσκάφος όπου ο ασφαλισμένος δεν είναι επιβάτης με εισιτήριο για προγραμματισμένη πτήση, ανεμοπορία (gliding), ανεμοπτερισμός (hang gliding), πτήση με υπερελαφρά αεροσκάφη, σκι και σκι αντοχής (cross-country), snowboarding, Αμερικάνικο ποδόσφαιρο, ράγκμπι, το bungee jumping, περιήγηση σε σπήλαια, ιππασία, πεζοπορία σε υψόμετρο άνω των 2.500 μέτρων, κανό σε ποτάμι, σκι στο νερό, σκι και snowboarding, συμμετοχή σε διαγωνισμούς ή τουρνουά που διοργανώνονται από αθλητικές ομοσπονδίες ή παρόμοιους οργανισμούς και οποιοδήποτε άλλο άθλημα ενέχει εξαιρετικά υψηλό κίνδυνο ατυχήματος.

## ΠΟΣΟ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Το ποσό που ορίζεται στους όρους περί παρεχόμενης Ταξιδιωτικής Βοήθειας του παρόντος Ασφαλιστηρίου, το οποίο αποτελεί το ανώτατο ασφαλισμένο ποσό για κάθε προβλεπόμενη ασφαλιστική κάλυψη, όπως προσδιορίζεται ανά κάλυψη, ως κάτωθι.

## ΥΛΙΚΑ ΟΣΤΕΟΣΥΝΘΕΣΗΣ

Τμήματα ή κομμάτια μετάλλου ή οποιοδήποτε άλλου υλικού που χρησιμοποιούνται για τη συνένωση των άκρων ενός οστού που έχει υποστεί κάταγμα ή για τη συρραφή των απολήξεων των αρθρώσεων με χειρουργική επέμβαση, και τα οποία μπορούν να ξαναχρησιμοποιηθούν.

## MEDICAL EXPENSES

It means all the necessary expenses that are undertaken for the treatment of the Bodily Injury or the Illness of the Insured and includes medical visits, surgeries, X-rays, medicines and general hospital or clinical expenses abroad which arise and are payable abroad but do not include dental treatment or dental expenses unless in case of first aid.

## TRIP

Means any Trip outside the borders of the Republic of Cyprus by ship, airplane or other means of transportation, as well as his/her stay outside Cyprus for a period not longer than 60 (sixty) consecutive days.

## USUAL PLACE OF RESIDENCE

The place where the Insured has his/her permanent residence and in which the Policy is issued and, to which the emergency repatriations and returns from Trips covered under this Policy will be made.

## ACCOMPANY PERSON

A natural person who does not accompany the Insured on the Trip.

## INCIDENT

Any incident whose consequences are covered totally or partly by the present Insurance Policy. The sum of all consequences resulting from an incident covered under this Policy, shall constitute one covered risk.

## RELATIVES

Relatives of the Insured are considered only spouses, unmarried partners, children, parents, grandparents, siblings, fathers-in-law, mothers-in-law, grooms, brides, sisters-in-law, brothers-in-law, and also legal guardians of the Insured.

## DANGEROUS SPORTS

Participation in the following activities or sports is not covered under any circumstances by this Policy: fighting or self-defense sports, professional or semi-professional sports activities, races of any kind other than on foot, mountain expeditions, deep sea diving sailing at sea, ski jumping, free climbing, motor sports, use of firearms or otherwise, abseiling, rappel, mountain biking off-road, ice hockey, canyoning, skydiving, bobsleigh, aviation other than as a passenger with a regular flight ticket, non-motorized flight, gliding and hang gliding, flying in ultralight airplanes, any kind of skiing and langlaufen, snowboarding, American football, rugby, bungee jumping, speleology, horse riding, trekking above 2,500 meters, rock climbing with ropes, rafting, water skiing, off-piste skiing and off-piste snowboarding, participation in competitions or tournaments organized by sports federations or similar organizations and any other sport involving an exceptional risk of accidents.

## INSURED AMOUNT

The amount specified in the conditions for the provision of Travel Assistance under this Policy, which is the maximum amount of coverage for every insured risk as specified in the insurance cover below.

## OSTEOSYNTHESIS MATERIAL

Parts or pieces of metal or of any other kind used to join together the ends of a fractured bone, or to knit together the tips of joints, by surgical operation and which can be reused.

## **ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΟ**

Το ποσό το οποίο ο Ασφαλισμένος υποχρεούται να καταβάλλει στην Εταιρεία για την κάλυψη των κινδύνων στο πλαίσιο του παρόντος Ασφαλιστηρίου. Το καταβλητέο ασφάλιστρο θα περιλαμβάνει επίσης τυχόν προμήθεια, επιβαρύνσεις και φόρους που προβλέπονται από το νόμο.

## **ΠΡΟΫΠΑΡΧΟΥΣΑ ΑΣΘΕΝΕΙΑ Η΄ ΣΩΜΑΤΙΚΟΣ ΤΡΑΥΜΑΤΙΣΜΟΣ**

Προϋπάρχουσα Ασθένεια ή Σωματικός Τραυματισμός, δηλαδή ασθένεια, τραυματισμός ή εκ γενετής και/ή σωματικό και/ή διανοητικό ελάττωμα που διαγνώστηκε και/ή ο Ασφαλισμένος γνώριζε πριν την ημερομηνία έναρξης του Ταξιδιού που καλύπτεται από το παρόν Ασφαλιστήριο.

## **ΠΡΟΣΘΕΤΙΚΗ**

Οποιοδήποτε στοιχείο, πάσης φύσεως, που αντικαθιστά, προσωρινά ή μόνιμα, κάποιο όργανο, ιστό, σωματικό υγρό, άκρο ή οποιοδήποτε τμήμα αυτών. Ενδεικτικά και όχι περιοριστικά: μηχανικά ή βιολογικά αντικείμενα, όπως εξαρτήματα καρδιακής βαλβίδας, εξαρτήματα αντικατάστασης αρθρώσεων, τεχνητό δέρμα, ενδοφακοί, βιολογικά υλικά (κερατοειδής χιτώνας), υγρά, τζελ και συνθετικά ή ημισυνθετικά υγρά που αντικαθιστούν οργανικά υγρά, δεξαμενές φαρμάκων (medicine reservoirs), φορητά συστήματα οξυγονοθεραπείας κλπ., εκτός από πατερίτσες οι οποίες έχουν συνταγογραφηθεί ως συνέπεια ατυχήματος στο σκι, στα ασφαλιστήρια συμβόλαια που περιλαμβάνουν αυτήν την παροχή.

## **ΣΥΝΗΘΗ ΑΘΛΗΜΑΤΑ**

Η συμμετοχή στις ακόλουθες δραστηριότητες καλύπτεται πάντα και χωρίς την καταβολή πρόσθετου ασφαλίστρου: στίβος, καρτ, πτήση με αερόστατο (ως οργανωμένη εξόρμηση), πεζοπορία σε υψόμετρο μέχρι 2.500 μέτρα, παγοδρομία, τρέξιμο σε ανώμαλο δρόμο, ποδόσφαιρο, σέρφινγκ, ιστιοσανίδα, γκολφ, χρήση ποδηλάτου τύπου mountain σε δρόμο, μπέιζμπολ, ξιφασκία, ιστιοπλοΐα, κρίκετ, ποδηλασία, κανό, κωπηλασία, καλαθοσφαίριση, πετοσφαίριση, τρέξιμο εξάσκησης (jogging) και οποιοσδήποτε άλλες αθλητικές δραστηριότητες που δεν ενέχουν αυξημένο κίνδυνο. Δεν περιλαμβάνεται η συμμετοχή σε αγώνες ή τουρνουά που διοργανώνονται από αθλητικές ομοσπονδίες ή παρόμοιους οργανισμούς.

## **ΚΛΟΠΗ**

Η ιδιοποίηση περιουσιακών στοιχείων άλλων ατόμων μετά από είσοδο στο χώρο όπου βρίσκονται τα περιουσιακά στοιχεία, χωρίς να απαιτείται η χρήση δύναμης ή χρήση βίας ή απειλής προς άτομα.

## **ΤΡΙΤΟΙ**

Οποιοδήποτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο που δεν είναι ο Ασφαλισμένος, ο δικαιούχος της αποζημίωσης, ή το πρόσωπο που ευθύνεται για το ζημιογόνο περιστατικό.

## **ΟΡΙΣΜΟΙ ΠΟΥ ΙΣΧΥΟΥΝ ΓΙΑ ΚΑΛΥΨΗ ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΩΝ ΑΠΟΣΚΕΥΩΝ**

### **ΑΠΟΣΚΕΥΕΣ**

Προσωπικά και πολύτιμα αντικείμενα του Ασφαλισμένου, τα οποία ο Ασφαλισμένος έχει μαζί του κατά τη διάρκεια του Ταξιδιού στο χώρο που προορίζεται για αυτήν τη χρήση στο αντίστοιχο μεταφορικό μέσο ή των οποίων τη φύλαξη ο Ασφαλισμένος έχει εμπιστευθεί στο μεταφορέα κάνοντας το αντίστοιχο check-in.

## **Γ. ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ**

Η Εταιρεία υποχρεούται να παρέχει Ταξιδιωτική Βοήθεια στον Ασφαλισμένο όταν αυτός περιέλθει σε δυσχερή θέση σύμφωνα με τα όσα ορίζονται παρακάτω:

## **PREMIUM**

The amount that the Insured is obliged to pay to the Company for the cover of the risks provided in this Policy. The payable premium shall also include commissions, charges and any applicable taxes.

## **PRE-EXISTING ILLNESS OR BODILY INJURY**

Pre-existing Illness or Bodily Injury meaning congenital illness or injury and/or physical and/or mental defect that has been diagnosed and/or that was known to the Insured, prior to the start date of the Trip covered by this Policy.

## **PROSTHESIS**

Any element of whatever nature that replaces - temporarily or permanently - some organ, tissue, organic fluid, limb or part of any of the foregoing. Including but not limited to: mechanical or biological elements such as cardiac valve replacements, joint replacements, synthetic skin, intraocular lenses, spectacles, biological materials (cornea), synthetic or semi-synthetic fluids, gels and liquids to replace organic humours or liquids, reservoirs for medicine administration, mobile oxygenotherapy systems, etc., except for crutches prescribed as a consequence of a skiing accident, in those policies where this guaranteed benefit is contracted.

## **REGULAR SPORTS**

Participation in the following activities is always covered without paying additional premium: athletics, go-carting, ballooning (as an organized excursion), trekking up to 2,500 meters, ice-skating, cross country running, soccer, football, surfing, windsurfing, golf, use of mountain bike on the road, baseball, fencing, sailing, cricket, cycling, canoeing, rowing, basketball, volleyball, jogging and any other sport activities not involving an extra risk. Participation in competitions or tournaments organized by sporting federations or similar organizations is not included.

## **THEFT**

The seizing of other person's property after entering the premises in which such property is located, irrespective of whether there was any use of force or violence or threats against individuals.

## **THIRD PARTIES**

Any natural or legal person, other than the Insured or the insurance beneficiary or the person responsible for the harmful incident.

## **DEFINITIONS APPLICABLE FOR TRAVEL BAGGAGE COVER**

### **BAGAGGE**

Personal belongings and valuable items of the Insured, which the Insured carries during the Trip, at the storage place within the respective means of transportation or the custody of which the Insured has entrusted to the carrier through the relevant check-in process.

## **C. TRAVEL ASSISTANCE COVER PROVIDED**

The Company undertakes to provide Travel Assistance to the Insured in case he finds himself in a difficult situation in accordance with the below defined covers:

## 1. ΙΑΤΡΙΚΗ ΜΕΤΑΦΟΡΑ Ή ΕΠΑΝΑΠΑΤΡΙΣΜΟΣ

Αν ο Ασφαλισμένος υποστεί Σωματικό Τραυματισμό σε Ατύχημα ή αν υποστεί Ασθένεια, ενώ ταξιδεύει εκτός του Συνήθους Τόπου Κατοικίας του, η Εταιρεία θα αναλάβει τα έξοδα, όποτε αυτό είναι αναγκαίο, για τη μεταφορά ή τον επαναπατρισμό του Ασφαλισμένου σε κατάλληλα εξοπλισμένο ιατρικό κέντρο ή στο Συνήθη Τόπο Κατοικίας του.

Ανάλογα με το πόσο σοβαρή ή επείγουσα είναι η κατάσταση του Ασφαλισμένου, η ιατρική ομάδα με την οποία συνεργάζεται η Εταιρεία θα αποφασίσει σε ποιο ιατρικό κέντρο θα πρέπει να μεταφερθεί ή αν ο επαναπατρισμός είναι αναγκαίος και θα βρίσκεται σε διαρκή επαφή με τους θεράποντες ιατρούς του Ασφαλισμένου για να διασφαλίσουν την παροχή κατάλληλης ιατρικής φροντίδας. Τυχόν αναγκαία έξοδα για τη διάσωση δεν περιλαμβάνονται στην παρούσα κάλυψη.

## 2. ΙΑΤΡΙΚΑ ΕΞΟΔΑ ΣΤΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ

Αν ο Ασφαλισμένος υποστεί Σωματικό Τραυματισμό σε Ατύχημα ή σε περίπτωση Ασθένειας του Ασφαλισμένου ενώ ταξιδεύει εκτός του Συνήθους Τόπου Κατοικίας του, η Εταιρεία θα καλύψει το κόστος της νοσοκομειακής περίθαλψης, χειρουργικών επεμβάσεων, αμοιβών γιατρών και νοσοκόμων και φαρμακευτικών προϊόντων για τα οποία έχει δώσει συνταγή ο θεράπων ιατρός και μέχρι του ποσού των €30.000 ανά Ασφαλισμένο μέχρι η κατάσταση του Ασφαλισμένου να σταθεροποιηθεί σε βαθμό που να του επιτρέπει να συνεχίσει το Ταξίδι ή να μεταφερθεί στο Συνήθη Τόπο Κατοικίας του ή σε νοσοκομείο κοντά στο Συνήθη Τόπο Κατοικίας του. Η ιατρική ομάδα με την οποία συνεργάζεται η Εταιρεία θα βρίσκεται σε τηλεφωνική επικοινωνία με το κέντρο και τους θεράποντες ιατρούς του Ασφαλισμένου ώστε να επιβλέπουν την παροχή κατάλληλης ιατρικής φροντίδας.

### ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΙΑΤΡΙΚΩΝ ΕΞΟΔΩΝ

**Πέραν των Γενικών Εξαιρέσεων ως καθορίζονται πιο κάτω στην παράγραφο Ε, η κάλυψη για Ιατρικά Έξοδα στο εξωτερικό δεν θα παρέχεται στις εξής περιπτώσεις και στις συνέπειες αυτών:**

- Υπηρεσίες που απαιτούνται για τη θεραπεία προϋπαρχουσών ασθενειών.
- Ασθένειες ή παθολογικές καταστάσεις που είναι συνέπειες εκούσιας κατανάλωσης αλκοόλ, ναρκωτικών ουσιών, τοξικών ουσιών ή φαρμάκων που αποκτήθηκαν χωρίς συνταγή γιατρού.
- Συμβάντα που σχετίζονται με την απόρριψη ή αναβολή της μεταφοράς που πρότεινε η ιατρική ομάδα που συνεργάζεται η Εταιρεία, για λόγο που μπορεί να αποδοθεί στον Ασφαλισμένο ή στους συνοδούς του.
- Θεραπείες αποκατάστασης.
- Τακτικές ή προληπτικές ιατρικές εξετάσεις.
- Συμβάντα που σχετίζονται με προσθετική, ορθοπαιδικά ή ορθωτικά υλικά ή υλικά οστεοσύνθεσης.
- Συμβάντα κατά τη διάρκεια Ταξιδιού που πραγματοποιήθηκε: α) με σκοπό τη λήψη ιατρικής φροντίδας, β) επειδή ο Ασφαλισμένος διαγνώστηκε με καταληκτική ασθένεια.
- Οποιαδήποτε έξοδα οφείλονται σε Επιδημική ή Πανδημική Νόσο.

## 3. ΠΑΡΑΤΑΣΗ ΔΙΑΜΟΝΗΣ

Η Εταιρεία θα καλύψει τα έξοδα διαμονής του Ασφαλισμένου αν, αυτός ασθενήσει ή τραυματισθεί σε Ατύχημα που καλύπτεται από το παρόν Ασφαλιστήριο και που εκδηλώθηκε ή συνέβη κατά τη διάρκεια Ταξιδιού, αποδειχθεί απαραίτητο να παραταθεί η διαμονή μακριά από το Συνήθη Τόπο Κατοικίας του σύμφωνα με συμβουλή ιατρού με σκοπό τη λήψη ιατρικής βοήθειας, μέχρι του ποσού των εκατό δεκαπέντε ευρώ (€115) ημερησίως και μέχρι πάντα (5) ημέρες.

## 1. MEDICAL TRANSPORTATION OR REPATRIATION

In the event that the Insured suffers Bodily Injury as a result of an Accident or Illness while travelling outside the Usual Place of Residence, the Company will bear the costs, whenever deemed necessary, for the transfer or repatriation of the Insured to a suitable equipped medical center or to the Usual Place of Residence.

Depending on the emergency or seriousness of the Insured's condition, the Company's medical team shall decide to which medical center he/she should be transferred or whether repatriation is necessary and shall remain in close contact with the attending doctors in order to ensure the provision of appropriate health care. Any necessary costs resulting out of the rescue are not included in this cover.

## 2. MEDICAL EXPENSES ABROAD

In the event that the Insured suffers an Accident or Illness while travelling outside the Usual Place of Residence, the Company shall meet the cost of any hospitalization expenses, surgical operations, medical and nursing fees and any medication prescribed by the attending doctor, up to the amount of €30.000 per Insured, until the Insured's condition is sufficiently stabilized to allow him/her to continue the Trip or be transferred to the Usual Place of Residence or hospital close to it.

The Company's medical team shall maintain the necessary telephone communication with the medical center and with the attending doctors of the Insured, in order to supervise the provision of suitable health care.

### SPECIFIC EXCLUSIONS FOR MEDICAL EXPENSES

**In addition to the General Exclusions, specified below in Paragraph E, this cover shall not be provided for the following cases and their respective consequences:**

- Services required for treating pre-existing illnesses.
- Illnesses or pathological states caused by the voluntary consumption of alcohol, drugs, toxic substances, narcotics or medicines acquired without a medical prescription.
- Incidents related to the rejection or postponement of the transfer recommended by the medical team that the Company cooperates with, for reasons attributed to the Insured or his/her companions.
- Rehabilitation treatments.
- Periodical or preventive medical examinations.
- Incidents related to prostheses and orthopedic, orthotic or osteosynthesis material.
- Incidents occurring during a Trip which was undertaken for the following reasons: a) with the intention of receiving medical treatment; b) because the Insured was diagnosed with a terminal illness.
- Any costs that are the result of an Epidemic or Pandemic disease.

## 3. EXTENSION OF STAY

The Company shall cover the cost of the Insured's accommodation following Illness or Bodily Injury as a result of an Accident covered under this Policy and which manifested or occurred during the Trip, provided that such extension of the accommodation or stay away from the Usual Place of Residence is deemed necessary by a doctor for the purpose of receiving medical care, up to the amount of one hundred fifteen euro (€115) per day and up to five (5) days.

#### **4. ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΑΤΟΜΟΥ ΛΟΓΩ ΤΗΣ ΝΟΣΗΛΕΙΑΣ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ**

Αν ο Ασφαλισμένος εισαχθεί σε νοσοκομείο για περισσότερες από πέντε (5) ημέρες λόγω Σωματικού Τραυματισμού ή Ασθένειας που καλύπτεται από τον παρόν Ασφαλιστήριο η Εταιρεία θα αναλάβει τα έξοδα της μετακίνησης (οικονομική θέση, μετ' επιστροφής) ενός Συνοδού τον οποίο έχει ορίσει ο Ασφαλισμένος από το Συνήθη Τόπο Κατοικίας του στον τόπο νοσηλείας του Ασφαλισμένου.

#### **5. ΔΙΑΜΟΝΗ ΑΤΟΜΟΥ ΛΟΓΩ ΤΗΣ ΝΟΣΗΛΕΙΑΣ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ**

Αν ο Ασφαλισμένος εισαχθεί σε νοσοκομείο για περισσότερες από πέντε (5) ημέρες λόγω Σωματικού Τραυματισμού ή Ασθένειας που καλύπτεται από το παρόν Ασφαλιστήριο, η Εταιρεία θα αναλάβει τα έξοδα διαμονής ενός Συνοδού τον οποίο έχει ορίσει ο Ασφαλισμένος στον τόπο νοσηλείας του Ασφαλισμένου, μέχρι του ποσού των εκατό δεκαπέντε ευρώ (€115) την ημέρα και μέχρι δέκα (10) ημέρες. Αυτή η κάλυψη δεν περιλαμβάνει τα έξοδα διαβίωσης του εν λόγω Συνοδού.

#### **6. ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΦΑΡΜΑΚΩΝ**

Η Εταιρεία θα αναλαμβάνει την υποχρέωση παράδοσης των φαρμάκων που έχει συνταγογραφήσει ο θεράπωντας ιατρός για επείγουσα χορήγηση στον Ασφαλισμένο κατά τη διάρκεια του Ταξιδιού, εφόσον αυτά δεν είναι διαθέσιμα στον τόπο στον οποίο έχει μεταβεί ο Ασφαλισμένος και δεν είναι δυνατό να αντικατασταθούν από φάρμακα με παρόμοια σύνθεση αντ' αυτών. Η Εταιρεία σε καμία περίπτωση δεν αναλαμβάνει το κόστος των φαρμάκων το οποίο θα επιβαρύνει τον Ασφαλισμένο.

#### **7. ΠΑΡΟΧΗ ΓΕΝΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ**

Η Εταιρεία διαμέσου του τηλεφωνικού αριθμού (+30 210) 6504085, θα απαντά σε τυχόν απορίες, αμφιβολίες ή προβλήματα που ο Ασφαλισμένος θα θελήσει να θέσει σχετικά με οποιαδήποτε από τα ακόλουθα ζητήματα:

- Συστάσεις του Υπουργείου Εξωτερικών.
- Πληροφορίες σχετικά με πρεσβείες, προξενεία, θεωρήσεις εισόδου (visa) και απαραίτητες διαδικασίες εισόδου σε μια χώρα.
- Νομίσματα.
- Εμβόλια και συστάσεις σε θέματα υγιεινής/υγείας για ταξιδιώτες.
- Τηλέφωνα, προθέματα και διαφορά ώρας.
- Καιρός.

#### **8. ΜΕΤΑΦΟΡΑ Ή ΕΠΑΝΑΠΑΤΡΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΑΠΟΘΑΝΟΝΤΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ**

Σε περίπτωση Θανάτου του Ασφαλισμένου, η Εταιρεία θα προβεί στις απαραίτητες ενέργειες για τη μεταφορά ή τον επαναπατρισμό της σορού και θα καλύψει τα έξοδα μεταφοράς, μέχρι του ποσού των €30.000 για Ευρωπαϊκές χώρες (εξαιρείται η Αλβανία) για δε τις υπόλοιπες χώρες το ποσό των €5.700, ανά Ασφαλισμένο στον τόπο ταφής, αποτέφρωσης ή κηδείας στο Συνήθη Τόπο Κατοικίας του Ασφαλισμένου. Αυτή η κάλυψη δεν περιλαμβάνει κάλυψη των εξόδων ταφής, αποτέφρωσης ή κηδείας.

Οι νόμιμοι εκπρόσωποι του Ασφαλισμένου οφείλουν να παρέχουν όλα τα δικαιολογητικά έγγραφα ή πιστοποιητικά για το Θάνατο, πιστοποιητικό θανάτου, παραστατικά εξόδων κλπ.

#### **9. ΠΡΩΡΗ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΛΟΓΩ ΣΟΒΑΡΟΥ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΟΥ ΖΗΤΗΜΑΤΟΣ**

Σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος αναγκάζεται να συντομεύσει το Ταξίδι του λόγω θανάτου Συγγενούς του, η Εταιρεία θα καλύψει το κόστος επείγουσας μεταφοράς στον Συνήθη Τόπο Κατοικίας, υπό την προϋπόθεση ότι ο Ασφαλισμένος αδυνατεί να ταξιδέψει με

#### **4. TRANSPORT OF A PERSON DUE TO THE HOSPITALISATION OF THE INSURED**

In the event that the Insured is admitted to a hospital for more than five (5) days as a result of an Accident or Illness covered under this Policy, the Company shall cover the transportation expenses (economy seat, with return ticket) for an Accompanying Person named by the Insured, from the Usual Place of Residence to the Insured's hospitalization place.

#### **5. STAY OF A PERSON DUE TO THE HOSPITALISATION OF THE INSURED**

In the event that the Insured is admitted to a hospital for more than five (5) days as a result of an Accident or Illness covered under this Policy, the Company shall meet the accommodation expenses for an Accompanying Person named by the Insured at the place of hospitalization of the Insured, up to the limit of one hundred fifteen euro (€115) per day and up to ten (10) days. This cover does not include the living expenses of the Accompanying Person.

#### **6. DISPATCH OF MEDICATION**

The Company undertakes to cover the cost for the dispatch of medication prescribed by the attending doctor which must be urgently administered to the Insured, during the Trip, if such medication cannot be obtained in the place where the Insured had travelled and cannot be replaced by medication of similar composition. Under no circumstances will the Company assume the cost of the medication.

#### **7. PROVISION OF GENERAL INFORMATION**

The Company through the designated telephone number (+30 210) 65 04 085 will respond to any questions, doubts or problems that the Insured wishes to raise, concerning any of the following events:

- Recommendations suggested by the Ministry of Foreign Affairs.
- Information for embassies, consulates, visas and necessary visit country procedures.
- Currencies.
- Vaccines and hygiene / health recommendations for travelers.
- Telephones, prefixes and time difference.
- Weather.

#### **8. TRANSPORT OR REPATRIATION OF THE DECEASED INSURED**

In the event of Death of the Insured, the Company shall make the necessary arrangements for the transfer or repatriation of the mortal remains and shall assume the cost of transportation up to €30.000 for European countries (excluding Albania) and up to €5.700 for all other countries per Insured, to the place of interment, cremation or funeral at the Usual Place of Residence. This cover does not include the payment of the interment, cremation or funeral expenses. The Insured's legal representatives must furnish all documentary proof or certificates relating to the Death, death certificate, receipts of expenses etc.

#### **9. EARLY RETURN DUE TO SERIOUS FAMILY MATTER**

Whenever the Insured is forced to curtail the Trip, due to the death of a Relative, the Company shall cover the cost of emergency return to Usual Place of Residence, provided that the Insured is unable to travel by his/her own means of transport or that hired to undertake the Trip.

δικό του μεταφορικό μέσο ή με το μέσο που έχει ενοικιάσει για την πραγματοποίηση του ταξιδιού. Επιπλέον, εάν ο Ασφαλισμένος είναι ηλικίας κάτω των δέκα πέντε (15) ετών και δεν υπάρχει κανείς να τον συνοδέψει, η Εταιρεία παρέχει κατάλληλο συνοδό κατά τη διάρκεια του Ταξιδιού προς τον Συνήθη Τόπο Κατοικίας.

Ο Ασφαλισμένος πρέπει να υποβάλει όλα τα δικαιολογητικά έγγραφα ή πιστοποιητικά που αφορούν το συμβάν που οδήγησε στη διακοπή του Ταξιδιού (πιστοποιητικό θανάτου).

#### **10. ΠΡΩΡΗ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΛΟΓΩ ΖΗΜΙΑΣ ΣΤΟ ΣΠΙΤΙ / ΣΤΟ ΓΡΑΦΕΙΟ / ΣΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ**

Η Εταιρεία θα καλύψει το κόστος επείγουσας μεταφοράς του Ασφαλισμένου στο Συνήθη Τόπο Κατοικίας σε περίπτωση φωτιάς ή έκρηξης, πλημμύρας ή διάρρηξης στο Συνήθη Τόπο Κατοικίας του ή στην ιδιόκτητη ή μισθωμένη επαγγελματική στέγη του που καθιστά την κατοικία ή την επαγγελματική στέγη μη κατοικήσιμη ή οδηγεί σε σοβαρό κίνδυνο πρόκλησης περαιτέρω ζημιάς και, συνεπώς, η άμεση επιστροφή του Ασφαλισμένου κρίνεται απαραίτητη και απαιτεί αυτήν την επείγουσα μετάβαση, υπό την προϋπόθεση ότι ο Ασφαλισμένος αδυνατεί να ταξιδέψει με δικό του μεταφορικό μέσο που χρησιμοποίησε για την πραγματοποίηση του Ταξιδιού, ή με το μέσο που έχει ενοικιάσει για την πραγματοποίηση του Ταξιδιού.

Ο Ασφαλισμένος πρέπει να υποβάλει όλα τα δικαιολογητικά έγγραφα ή πιστοποιητικά που αφορούν το συμβάν που οδήγησε στη διακοπή του ταξιδιού (π.χ. πρωτότυπο αναφοράς πυροσβεστικού σώματος, επίσημη καταγγελία στην αστυνομία, αναφορά από την ασφαλιστική εταιρεία ή παρόμοια φύσεως έγγραφα).

#### **11. ΑΝΕΥΡΕΣΗ ΑΠΟΣΚΕΥΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΩΝ**

Η Εταιρεία θα παρέχει βοήθεια και καθοδήγηση προς τον Ασφαλισμένο σχετικά με την υποβολή της αναφοράς Κλοπής ή απώλειας Αποσκευών ή προσωπικών αντικειμένων που είχαν παραδοθεί σε check-in για δημόσια μέσα συγκοινωνίας και θα συνεργάζεται στο πλαίσιο προσπαθειών για την ανεύρεσή τους. Αν τα προαναφερθέντα περιουσιακά στοιχεία ανακτηθούν, η Εταιρεία θα αναλάβει την προώθησή τους στον προγραμματισμένο προορισμό του Ταξιδιού του Ασφαλισμένου ή στον Συνήθη Τόπο Κατοικίας του. Σε αυτήν την περίπτωση, ο Ασφαλισμένος αναλαμβάνει την υποχρέωση να επιστρέψει οποιαδήποτε αποζημίωση έλαβε στο πλαίσιο αυτού του Ασφαλιστηρίου για την προαναφερθείσα Κλοπή ή απώλεια.

#### **12. ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ ΓΙΑ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΜΕ ΑΠΟΣΚΕΥΕΣ ΠΟΥ ΠΑΡΑΔΟΘΗΚΑΝ ΣΕ CHECK-IN (ΑΠΩΛΕΙΑ, ΚΛΟΠΗ)**

Η Εταιρεία θα ενημερώσει τον Ασφαλισμένο σχετικά με τα δικαιώματά του και τις ενέργειες που πρόκειται να πραγματοποιηθούν προς την υπαίτια αεροπορική εταιρεία, σε περίπτωση οριστικής απώλειας ή Κλοπής των Αποσκευών που έχουν παραδοθεί στο check-in. Στην περίπτωση αυτή, η Εταιρεία θα συμπληρώσει την αποζημίωση που ο Ασφαλισμένος θα λάβει από την αεροπορική εταιρεία μέχρι του ποσού των εκατό εβδομήντα ευρώ (€170), για την αντιμετώπιση άμεσων αναγκών και με την προϋπόθεση ότι οι Αποσκευές δεν έχουν ανευρεθεί μέσα σε 24 ώρες. Εφ' όσον οι Αποσκευές ανευρεθούν, το ποσό αυτό πρέπει να επιστραφεί από τον Ασφαλισμένο στην Εταιρεία σε διάστημα εξήντα (60) ημερών.

#### **ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΑ ΕΓΓΡΑΦΑ ΓΙΑ ΑΠΑΙΤΗΣΗ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΑΥΤΗΣ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ**

Για να υποβάλει αίτημα αποζημίωσης για την οριστική απώλεια Αποσκευών, ο Ασφαλισμένος πρέπει να υποβάλει τα εξής έγγραφα:

- a) αναφορά «Property Irregularity Report (PIR)».
- β) Επιστολή τελικού διακανονισμού από την αεροπορική εταιρεία που να πιστοποιεί την οριστική απώλεια των Αποσκευών που παραδόθηκαν στο check-in για πτήση.

Additionally, if the Insured is under fifteen (15) years of age and there is no one to accompany him/her, the Company will provide a suitable companion during the trip to the Usual Place of Residence.

The Insured must furnish all documentary proof or certificates relating to the event that led to the interruption of the Trip (death certificate).

#### **10. EARLY RETURN DUE TO DAMAGE AT HOME / AT THE OFFICE / AT THE COMPANY**

The Company shall cover the cost of urgent transportation to the Usual Place of Residence, in the event of a fire or explosion, flooding or robbery at the Usual Place of Residence or to the owned or rented business premises that renders them uninhabitable or under serious risk of further damage occurring, thus making it essential the Insured's return home immediately and warranting the said urgent trip, provided that the Insured is unable to travel by his/her own means of transport or that hired to undertake the Trip.

The Insured must submit all documentary proof or certificates relating to the event that led to the interruption of the Trip (e.g. original fire brigade's report, formal complaint to the police, report from the insurance company or similar documentation).

#### **11. LOCATING OF BAGGAGE AND PERSONAL BELONGINGS**

The Company will provide assistance and guidance to the Insured for reporting the Theft or loss of baggage or personal belongings checked-in to public transportation and will offer its support in finding such luggage or personal belongings. In the event that the aforesaid possessions are recovered, the Company shall forward them to the Insured's scheduled travel destination or to the Usual Place of Residence. In such case, the Insured undertakes to return any compensation received under this Policy for the said loss or Theft.

#### **12. INDEMNITY DUE TO PROBLEMS WITH THE CHECKED - IN BAGGAGE (LOSS, THEFT)**

The Company shall inform the Insured of his/her's rights and the actions to be taken towards the responsible airline company, in the event of the definitive loss or Theft of the checked-in Baggage and shall complement the indemnity received from the airline company up to the limit of hundred and seventy euro (€170) to deal with immediate needs, provided that the Baggage has not been found within 24 hours. Once the Baggage is found, the aforementioned amount must be returned by the Insured to the Company within sixty (60) days.

#### **DOCUMENTS NECESSARY TO CLAIM UNDER THIS COVER**

In order to claim indemnity for the definitive Baggage loss, the Insured must submit the following documents:

- a) Property Irregularity Report (PIR).
- b) Final settlement letter from the airline company certifying the definitive loss of the checked-in Baggage.

Για να υποβάλει αίτημα αποζημίωσης για Κλοπή Αποσκευών που παραδόθηκαν σε check-in, ο Ασφαλισμένος πρέπει να υποβάλει τα εξής έγγραφα:

- a) αναφορά «Property Irregularity Report (PIR)» ή επίσημη καταγγελία στην αστυνομία στον τόπο όπου έγινε αντιληπτή η Κλοπή, με κατάλογο των απολεσθέντων αντικειμένων και των ζημιών που προκλήθηκαν από την Κλοπή.

Η Εταιρεία θα παρέχει κάθε αναγκαία βοήθεια και καθοδήγηση για τη συμπλήρωση των πιο πάνω εντύπων.

### 13. ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΛΟΓΩ ΥΛΙΚΩΝ ΖΗΜΙΩΝ ΣΕ ΤΡΙΤΟΥΣ

Αυτή η κάλυψη αφορά τις οικονομικές συνέπειες που πηγάζουν από οποιαδήποτε εξωσυμβατική αστική ευθύνη του Ασφαλισμένου, βάσει του νόμου, καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος του Ασφαλιστηρίου, σε σχέση με υλικές ή περιουσιακές ζημιές που προκλήθηκαν ακούσια σε Τρίτους ενόσω ο Ασφαλισμένος βρισκόταν σε Ταξίδι που καλύπτεται από το παρόν Ασφαλιστήριο.

Το Ασφαλιστήριο καλύπτει την καταβολή αποζημίωσης για την οποία ο Ασφαλισμένος θα κριθεί νομικά υπεύθυνος, καθώς και για τα δικαστικά και εξωδικαστικά έξοδα που πηγάζουν από την υπεράσπιση του Ασφαλισμένου μέχρι του ποσού των €1.500 - εφόσον ο Ασφαλισμένος επιλέξει να χειριστεί την αξίωση διά της δικαστικής οδού - και την κατάθεση των δικαστικών εγγυήσεων που απαιτούνται για την κάλυψη τυχόν αστικής ευθύνης που διαπιστώθηκε στο πλαίσιο αυτής της δικαστικής διαδικασίας, πάντα σύμφωνα με τους όρους, τα όρια και τις εξαιρέσεις που προβλέπονται στο παρόν Ασφαλιστήριο.

Η κάλυψη αστικής ευθύνης είναι αυτή που προκύπτει από τους εξής κινδύνους, τα εξής περιστατικά και τις εξής συνθήκες:

- Από την ιδιότητά του ως φυσικού γονέα ή κηδεμόνα, για πράξεις ή παραλείψεις των ατόμων για τα οποία φέρει την ευθύνη.
- Για τη συμμετοχή σε αθλήματα σε ερασιτεχνικό επίπεδο.
- Για τη χρήση σκαφών τα οποία παίρνουν κίνηση αποκλειστικά από κουπιά ή πετάλια.
- Για τη χρήση μη μηχανοκίνητων οχημάτων, όπως ποδηλάτων, skateboards και οποιωνδήποτε οχημάτων με παρόμοια χαρακτηριστικά με τα προαναφερθέντα.

Ως μισθωτής ή χρήστης καταλύματος ή δωματίου, αν η χρήση αυτή δεν είναι μόνιμη, αλλά πάντοτε υπό την προϋπόθεση ότι χρησιμοποιείται αποκλειστικά ως χώρος διαμονής του Ασφαλισμένου.

Αυτή η κάλυψη επεκτείνεται ομοίως στην αστική ευθύνη που προκύπτει από την ύπαρξη - στην προσωρινή κατοικία του Ασφαλισμένου - γκαράζ, πισίνας, κήπου, μετασχηματιστή, λέβητα, ατομικών κεραιών τηλεόρασης και παρόμοιων στοιχείων.

### ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΑ ΕΓΓΡΑΦΑ ΓΙΑ ΑΠΑΙΤΗΣΗ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΑΥΤΗΣ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ

Για να υποβάλει αίτημα αποζημίωσης για την κάλυψη Προσωπικής Αστικής Ευθύνης λόγω Υλικών Ζημιών σε Τρίτους, ο Ασφαλισμένος πρέπει να υποβάλει τα εξής έγγραφα:

Για δικαστικά έξοδα ενδεικτικά έγγραφα είναι τα εξής: παράβολα, δικαστικά ένσημα, γραμματίο προείσπραξης αμοιβής δικηγόρου, επιδικαζόμενη δικαστική δαπάνη μέσω δικαστικής απόφασης. Δικαστική απόφαση και τιμολόγιο δικηγορικών εξόδων ως έχουν εγκριθεί από αρμόδιο δικαστήριο.

Για τα εξωδικαστικά έξοδα ενδεικτικό έγγραφο είναι το ιδιωτικό συμφωνητικό εξωδικαστικής επίλυσης διαφοράς.

In order to claim indemnity for the Theft of checked-in Baggage, the Insured must submit:

- a) Property Irregularity Report (PIR) or formal complaint lodged with the police at the place where the Theft was detected, with a list of the missing items and the damages caused by the Theft.

The Company will provide all necessary assistance and guidance for completing the above documents.

### 13. PERSONAL LIABILITY DUE TO MATERIAL DAMAGES TO THIRD-PARTIES

This coverage provides for the economic consequences resulting from any extracontractual civil liability attributable to the Insured, according to law, throughout the effective period of the Policy, in relation to material or pecuniary property damages caused involuntarily to third parties, whenever the Insured is travelling on a Trip duly covered under this Policy.

The Policy covers the payment of any indemnity for which the Insured shall be held legally liable, as well as the judicial and extrajudicial expenses stemming from the defense of the Insured up to €1.500 - provided that the Insured chooses to dispute through court proceedings any such claim brought against him/her - and the deposit of the judicial bonds required to cover any civil liability determined in the said proceedings, all in accordance with the conditions, limits and exclusions set forth in this Policy.

The cover of civil liability for the Insured, arises out of the following risks, events and circumstances:

- In the Insured's capacity as natural parent or guardian, for the acts or omissions of those persons for whom he/she is legally responsible.
- For the practice of sports, on an amateur basis.
- For the use of vessels, exclusively propelled by oars or pedals.
- For the use of non-motorized vehicles, such as bicycles, skateboards and any vehicle of similar characteristics to those aforementioned.

As the leaseholder or user of a dwelling or room, whenever such use is not permanent, but always provided it serves exclusively as a residence for the Insured.

This coverage is likewise extended to civil liability stemming from the existence - at the Insured's temporary residence - of a garage, swimming pool, garden, transformers, boilers, individual TV aerials and suchlike.

### DOCUMENTS NECESSARY TO CLAIM UNDER THIS COVER

In order to claim indemnity for Personal Liability cover due to Material Damages to Third Parties, the Insured must submit the following documents:

Indicative documents for court costs are the following: fees, court stamps, promissory note for the payment of a lawyer, court costs awarded through a court decision. Court decision and invoice for legal fees as approved by a competent court.

For out-of-court costs, the indicative document is the private out-of-court contract agreement.

## ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΗΣ ΑΣΤΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ

Επιπρόσθετα των Γενικών Εξαιρέσεων για όλα τα είδη κάλυψης του παρόντος Ασφαλιστηρίου, η παρούσα κάλυψη δεν θα παρέχεται στις εξής περιπτώσεις και στις συνέπειες αυτών:

- Αξιώσεις που εγέρθηκαν από αμιάντωση, ή για οποιαδήποτε ασθένεια, συμπεριλαμβανομένου καρκίνου, που οφείλεται στην παρασκευή, παραγωγή, μετατροπή, συναρμολόγηση, πώληση ή χρήση αμιάντου ή προϊόντων που περιέχουν αμιάντο.
- Αστική ευθύνη που προκύπτει από βιομηχανική ή εμπορική εκμετάλλευση, από την άσκηση αμειβόμενου επαγγέλματος ή παροχή υπηρεσίας, ή από θέσεις ή δραστηριότητες σε πάσης φύσεως ενώσεις, ακόμη και αν εκτελούνται τιμητικά.
- Αξιώσεις που πηγάζουν από εργατικά ατυχήματα προσωπικού που απασχολεί ο Ασφαλισμένος.
- Ευθύνες για ζημίες που προκλήθηκαν άμεσα ή έμμεσα από οποιαδήποτε διατάραξη της φυσικής κατάστασης του αέρα, των χειραίων, θαλάσσιων ή υπόγειων υδάτων, του εδάφους και του υπεδάφους και, γενικά του περιβάλλοντος, από: Εκπομπές, απόρριψη, εγχύσεις, αποθέσεις, διαρροές, εκλύσεις, διαφυγές ή διαποτισμό ρυπογόνων ουσιών. Ακτινοβολία, θόρυβο, δόνηση, οσμές, θερμότητα, αλλαγές στην θερμοκρασία, ηλεκτρομαγνητικά πεδία ή οποιοδήποτε άλλο είδος κυμάτων.
- Τοξικό ή ρυπογόνο καπνό που οφείλεται σε φωτιά ή έκρηξη.
- Καταβολή ποινών και προστίμων πάσης φύσεως.
- Αξιώσεις για ζημίες που προκλήθηκαν από οποιοδήποτε αεροσκάφος ή αεροσκάφος που προορίζεται για την αεροναυτιλία ή για ζημίες που προκλήθηκαν σε αυτά τα αεροσκάφη.
- Υποχρεώσεις που αναλήφθηκαν βάσει συμφωνίας και που δεν θα ήταν νομικά δεσμευτικές εν τη απουσία τέτοιας συμφωνίας.
- Τις χρηματικές ζημίες που δεν είναι αποτέλεσμα σωματικής βλάβης ή υλικής ζημιάς που να καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο, καθώς και χρηματικές ζημίες που είναι αποτέλεσμα σωματικής βλάβης ή υλικής ζημιάς που δεν καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο.

### 14. ΠΡΟΚΑΤΑΒΟΛΗ ΕΝΑΝΤΙ ΔΙΚΑΣΤΙΚΗΣ ΔΑΠΑΝΗΣ ΚΑΙ ΔΙΚΑΣΤΙΚΩΝ ΕΞΟΔΩΝ

Ποσό έως €4.500 (ποσό επιστρεπτέο από τον Ασφαλισμένο εντός τριμήνου), εφόσον το αντικείμενο της σε βάρος του Ασφαλισμένου απαίτησης περιλαμβάνεται στις καλύψεις του Ασφαλιστηρίου.

Το ποσό αυτό περιλαμβάνει τις δαπάνες ως προς τα εξής:

- Την έκδοση δικαστηριακής προελεύσεως παραστατικών που είναι αναγκαία για την κάλυψη δικαστικής φύσεως διαδικασιών που αφορούν την κατά το ασφαλιστήριο καλυπτόμενη αστική ευθύνη (παράβολο αγωγής και έξοδα δικηγόρου),
- Την δικαστική δαπάνη που ενδέχεται να επιδικασθεί, και δη κατά το ποσό της δικαστικής δαπάνης το οποίο καλύπτει η Εταιρεία, σύμφωνα με τους όρους του Ασφαλιστηρίου, σε σχέση με το σύνολο της κατά ποσό ευθύνης του Ασφαλισμένου για το συγκεκριμένο περιστατικό.

## Δ. ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ

### 1. Λοιπές Διευκρινήσεις

Διευκρινίσεις - ειδικές περιπτώσεις.

1. (α) Η κάλυψη αυτή σε καμία περίπτωση μπορεί να θεωρηθεί ότι δίνει το δικαίωμα στον Ασφαλισμένο να ζητήσει ή να συμφωνήσει στην παροχή υπηρεσιών από οποιονδήποτε τρίτο και να απαιτήσει στη συνέχεια από την Εταιρεία το ποσό που κατέβαλε ή υποσχέθηκε να καταβάλει.

## SPECIFIC EXCLUSIONS OF PERSONAL LIABILITY

In addition to the General Exclusions to all of the covers provided under this Policy, this cover shall not be provided for the following cases and their consequences:

- Claims lodged for asbestosis or any disease, including cancer, attributable to the manufacture, production, transformation, assembly, sale or use of asbestos or products that contain it.
- The civil liability arising from some industrial or commercial exploitation, the exercise of some remunerated profession or service, or posts or activities in associations of any kind, even where they are performed on an honorary basis.
- Compensation for material damages caused to property belonging to employees and personnel of the Insured.
- Liability for damages caused, directly or indirectly, by any disturbance of the natural state of the air, of inland, marine or subterranean waters, of the soil and subsoil, and, in general, of the environment, produced by: Emissions, dumping, injections, deposits, leaks, releases, escapes, spillage or seepage of contaminant agents. Radiation, noise, vibration, smells, heat, temperature alterations, electromagnetic fields or any other kind of waves.
- Toxic or contaminant fumes produced by a fire or explosion.
- Payment of penalties and fines of any kind .
- Claims for damages caused by any aircraft or aircraft intended for air navigation or for damages caused to them.
- Obligations assumed under an agreement, which would not be legally enforceable in the absence of such agreements.
- Those economic losses that are not the result of bodily or material damage covered by the Policy, as well as economic losses resulting from bodily or material damage not covered by the Policy.

### 14. DEPOSIT FOR LEGAL COSTS AND EXPENSES

Amount up to €4,500 (amount will be returned by the Insured to the Company within 3 months), provided that the object of the claim against the Insured, is included in the coverage of the Insurance.

This above mentioned amount includes the following expenses:

- The issuance of court documents that are necessary to cover court proceedings related to the civil liability covered by the Policy (lawsuit fee and lawyer's costs),
- The court costs that may be awarded, namely the amount of court costs covered by the Company, in accordance with the terms of the Policy, and in relation to the total amount of liability of the Insured for the specific incident.

## D. CLARIFICATIONS

### 1. Rest Clarifications

Clarifications - special cases.

1. (a) This coverage shall not be deemed to give the Insured the right to request or agree to any services provided by a third party and to seek reimbursement of any amount paid or promised to be paid from the Company.

(β) Οι προαναφερόμενες καλύψεις και υπηρεσίες παρέχονται σε είδος (όχι σε χρήμα) μέσω των συνεργατών της Εταιρείας τόσο στην Κύπρο όσο και στις υπόλοιπες χώρες που περιλαμβάνονται στα γεωγραφικά όρια της κάλυψης, εκτός από την περίπτωση όπου η Εταιρεία, για λόγους ανωτέρας βίας, δεν είναι σε θέση να εξυπηρετήσει τον Ασφαλισμένο μέσω του δικτύου των συνεργατών της. Σε αυτή την περίπτωση, η Εταιρεία θα ζητήσει από τον Ασφαλισμένο την πληρωμή του κόστους των απαιτούμενων υπηρεσιών και την αποστολή των σχετικών παραστατικών στην Εταιρεία για την αποζημίωσή του. Σε κάθε περίπτωση, τέτοιου είδους δαπάνες θα αποζημιώνονται μόνο εφόσον η Εταιρεία έχει δώσει την προηγούμενη έγκρισή της.

2. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα:

- (α) να διαθέτει προσωπικό και εξοπλισμό της επιλογής της ή να συνεργάζεται κατά την κρίση της με φυσικά ή νομικά πρόσωπα που διαθέτουν τα μέσα αυτά.
- (β) να χρησιμοποιεί το μέσο που κατά την κρίση της ενδείκνυται για την αντιμετώπιση κάθε περίπτωσης βοήθειας που καλύπτεται από την παρούσα κάλυψη.

## E. ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

I.1. Η κατά το παρόν Ασφαλιστήριο ασφαλιστική κάλυψη σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να θεωρηθεί ότι δίνει το δικαίωμα στον Ασφαλισμένο να ζητήσει ή να συμφωνήσει την παροχή υπηρεσιών από οποιονδήποτε τρίτο και να απαιτήσει στη συνέχεια από την Εταιρεία το ποσό που κατέβαλε ή υποσχέθηκε να καταβάλει.

2. Οι προαναφερόμενες καλύψεις παρέχονται σε είδος (όχι σε χρήμα) μέσω των συνεργατών της Εταιρείας τόσο στην Κύπρο όσο και στις υπόλοιπες χώρες που περιλαμβάνονται στα γεωγραφικά όρια της κάλυψης, εκτός από την περίπτωση όπου η Εταιρεία, για λόγους ανωτέρας βίας δεν είναι σε θέση να εξυπηρετήσει τον Ασφαλισμένο μέσω του δικτύου των συνεργατών της. Σε αυτήν την περίπτωση, η Εταιρεία θα ζητήσει από τον Ασφαλισμένο την πληρωμή του κόστους των απαιτούμενων υπηρεσιών και την αποστολή των σχετικών παραστατικών στην Εταιρεία για την αποζημίωσή του. Σε κάθε περίπτωση, τέτοιου είδους δαπάνες θα αποζημιώνονται, μόνον εφ' όσον η Εταιρεία έχει δώσει την προηγούμενη έγκρισή της.

II. Οι συνέπειες των κατωτέρω περιπτώσεων εξαιρούνται από οποιαδήποτε κάλυψη του παρόντος Ασφαλιστηρίου:

- 1. Οι συνέπειες που προκαλούνται άμεσα ή έμμεσα από την κακόπιστη συμπεριφορά του Ασφαλισμένου και/ή από τη συμμετοχή του σε εγκληματικές ενέργειες και/ή λόγω των ενεργειών του που συνιστούν απάτη, βαριά αμέλεια ή ενσυνείδητη αμέλεια.
- 2. Οι συνέπειες από έκτακτα φυσικά φαινόμενα όπως πλημμύρες, σεισμοί, κατολισθήσεις, ηφαιστειακές εκρήξεις, κυκλώνες με μη τυπικά χαρακτηριστικά, αντικείμενα που πέφτουν από το διάστημα και βροχλή διαπτόντων αστέρων, και γενικά οποιαδήποτε ασυνήθιστα ατμοσφαιρικά, μετεωρολογικά, σεισμικά ή γεωλογικά φαινόμενα.
- 3. Οι συνέπειες από περιστατικά που συμβαίνουν λόγω τρομοκρατίας, ανταρσίας ή πολιτικών ταραχών.
- 4. Περιστατικά ή ενέργειες των ενόπλων δυνάμεων ή δυνάμεων ασφαλείας σε καιρό ειρήνης.

(b) The above coverage and services are provided in kind (not in cash) through the Company's associates both in Cyprus and in other countries included in the geographical limits of coverage, unless the Company, for reasons of force majeure, is not able to serve the Insured through its network of partners. In this case, the Company will ask the Insured to pay the cost of the required services and submit the relevant documents to the Company for reimbursement. Such expenses will be reimbursed provided that the Company has given its prior approval.

2. The Company reserves the right:

- (a) to provide the personnel and equipment it chooses or to collaborate at its own discretion with natural or legal persons who have the suitable means for providing the compensation agreed herein.
- (b) to use the available means which at its own discretion considers appropriate to deal with any assistance covered under this cover.

## E. GENERAL EXCLUSIONS

I.1. The coverage under this Policy shall not be deemed to give the Insured the right to request or agree to any services provided by a third party and to seek reimbursement of any amount paid or promised to be paid, from the Company.

2. The above coverage and services are provided in kind (not in cash) through the Company's associates both in Cyprus and in other countries included in the geographical limits of coverage, unless the Company, for reasons of force majeure, is not able to serve the Insured through its network of partners. In this case, the Company will ask the Insured to pay the cost of the required services and submit the relevant documents to the Company for reimbursement. Such expenses will be reimbursed provided that the Company has given its prior approval.

II. The consequences of the following cases are excluded from any cover of this Policy:

- 1. Those caused directly or indirectly as a result of the Insured's bad faith and/or his/her participation in criminal acts, or as a result of his/her fraudulent, and/or grossly negligent or reckless actions.
- 2. Extraordinary natural phenomena such as floods, earthquakes, landslides, volcanic eruptions, atypical cyclonic storms, falling objects from space and aerolites, and in general any extraordinary atmospheric, meteorological, seismic or geological phenomena.
- 3. Consequences arising out of terrorism, mutiny or crowd disturbances.
- 4. Events or actions of the armed forces or security forces in peacetime.



5. Οι συνέπειες προερχόμενες από πόλεμο ή πολέμους κηρυγμένους ή ακήρυκτους καθώς και εκείνες που προέρχονται από οποιοσδήποτε διαμάχες ή διεθνείς παρεμβάσεις με χρήση βίας ή εξαναγκασμού.
  6. Συνέπειες ραδιενεργού πυρηνικής ενέργειας.
  7. Συνέπειες πράξεων του Ασφαλισμένου ενώ βρίσκεται σε κατάσταση ψυχικής διαταραχής ή ακολουθεί ψυχιατρική αγωγή.
  8. Συνέπειες λόγω της συμμετοχής του Ασφαλισμένου σε στοιχήματα, προκλήσεις ή καυγά, εκτός αν πρόκειται για νόμιμη άμυνα ή απόλυτη ανάγκη.
  9. Οι συνέπειες που προέρχονται από περιστατικά σε χώρες που περιλαμβάνονται στον κατάλογο των μη ενδεδειγμένων χωρών που έχει εκδώσει το Υπουργείο Εξωτερικών της Κύπρου ή που βρίσκονται υπό εμπορικό αποκλεισμό (εμπάργκο) από το Συμβούλιο Ασφαλείας του ΟΗΕ ή από άλλο διεθνή οργανισμό στον οποίον ανήκει η Κύπρος, καθώς και περιστατικά που λαμβάνουν χώρα σε οποιοσδήποτε διεθνείς διαμάχες ή παρεμβάσεις με τη χρήση βίας ή εξαναγκασμού.
  10. Οι συνέπειες που προέρχονται από ατυχήματα τα οποία από νομική άποψη θεωρούνται επαγγελματικά ατυχήματα ή ατυχήματα χειρωνακτικής εργασίας και συνέπειες κινδύνου που είναι εγγενής στην εργασία που εκτελεί ο Ασφαλισμένος, όπως: οδήγηση οχημάτων με χρήση μηχανημάτων, φόρτωση και εκφόρτωση, εργασία σε υπερυψωμένη θέση ή σε κλειστούς και περιορισμένους χώρους, συναρμολόγηση μηχανημάτων, εργασία σε πλωτή εξέδρα ή υποβρύχια πλατφόρμα, ορυχεία ή λατομεία, χρήση μηχανικών ουσιών, εργασία σε εργαστήριο οποιουδήποτε είδους και οποιοσδήποτε επικίνδυνες δραστηριότητες που ενέχουν κίνδυνο για τη σωματική ακεραιότητα και/ή την υγεία του Ασφαλισμένου.
  11. Οι συνέπειες που προέρχονται από συμμετοχή σε «Επικίνδυνα Αθλήματα», όπως περιγράφονται στην ενότητα «Ορισμοί» του παρόντος Ασφαλιστηρίου.
  12. Οι συνέπειες που προέρχονται από όσα συμβαίνουν λόγω της συμμετοχής του Ασφαλισμένου σε συναγωνισμό, αθλήματα και δοκιμές προετοιμασίας ή προπόνησης. Χρήση, ως επιβάτης ή μέλος πληρώματος, μέσου αεροπλοΐας που δεν έχει άδεια για τη δημόσια μεταφορά ταξιδιωτών όπως επίσης και χρήση ελικοπτέρου.
  13. Οι συνέπειες που προέρχονται από αξιώσεις αν το όχημα χρησιμοποιείται οποτεδήποτε για οποιοδήποτε είδους συναγωνισμό ή ράλι, αγώνα ταχύτητας, οποιοδήποτε είδους δοκιμές σε πίστα, οδήγηση εκτός δρόμου, δοκιμές ταχύτητας, για τον καθορισμό του ρυθμού αγώνων (racemaking) ή δοκιμές αξιοπιστίας.
  14. Οι συνέπειες αυτοκτονίας, απόπειρας αυτοκτονίας ή αυτοτραυματισμού του Ασφαλισμένου.
  15. Οι συνέπειες που οφείλονται σε Πανδημική ή Επιδημική Νόσο.
- III. 1.** Η Εταιρεία δεν φέρει ευθύνη αν, λόγω ανωτέρας βίας ή απρόοπτης μεταβολής των συνθηκών, αδυνατεί να παράσχει οποιαδήποτε από τις υπηρεσίες που ειδικά προβλέπονται στο παρόν Ασφαλιστήριο.
- 2.** Το παρόν Ασφαλιστήριο δεν καλύπτει έξοδα που προκύπτουν ενώ ο Ασφαλισμένος ευρίσκεται στον Συνήθη Τόπο Κατοικίας του, ούτε έξοδα που προκύπτουν εκτός του πεδίου εφαρμογής των καλύψεων της κατά το παρόν Ασφαλιστήριο και, σε
5. Consequences arising out of wars, with or without prior declaration, and any conflicts, or international interventions using force or duress.
  6. Consequences derived from radioactive nuclear energy.
  7. The consequences of the Insured's actions whilst in a state of mental disorder or undergoing psychiatric treatment.
  8. Consequences due to the Insured's participation in bets, challenges or quarrels, unless a matter of legal impediment or absolute necessity occurs.
  9. Those incidents occurring in countries that are included on the list of countries not recommended by the Cyprus Foreign Affairs Ministry, or that are subject to an embargo from the UN Security Council or from any other international organization to which Cyprus belongs, as well as events occurring in any international conflict or interventions involving the use of force or coercion.
  10. Consequences arising from accidents which are considered under the law as occupational accidents or accidents at manual work and consequences of risk inherent in the work performed by the Insured, such as: driving vehicles using machinery, loading and unloading, working in an elevated position or in closed and confined spaces, assembly of machinery, work on a floating platform or underwater platform, mines or quarries, use of mechanical substances, work in a laboratory of any kind and any dangerous activities that endanger the physical integrity and/or health of the Insured.
  11. Consequences engaging in the practice of "Dangerous Sports" as stated in the "Definitions" section of this Policy.
  12. Those consequences that occur as a result of the participation by the Insured in competitions, sports, and preparation or training tests. Use, as a passenger or crew member, of an unlicensed aircraft for the public transport of passengers as well as the use of a helicopter.
  13. Any claims where the vehicle is used at any time for any type of competition or rally, races, any type of track day, off road, speed testing peacemaking, or any trials.
  14. Consequences which are the result of the Insured's suicide, attempted suicide or self-inflicted injuries.
  15. Consequences as a result of an Epidemic or Pandemic disease.
- III. 1.** The Company is released from any liability when, due to force majeure, it cannot perform any of the services specifically provided for in this Policy.
- 2.** This Policy does not cover expenses that arise while the Insured is in the Usual Place of Residence or expenses arising outside the scope of this Policy and, in any case, does not cover expenses that arise after the travel dates expired which

κάθε περίπτωση, δεν καλύπτει έξοδα που προκύπτουν αφού παρέλθουν οι ημερομηνίες του ταξιδιού που αποτελεί το αντικείμενο της κατά το παρόν ασφάλισης ή μετά παρέλευση 60 ημερών από την έναρξη του Ταξιδιού.

is the subject of this Policy or after sixty (60) days have elapsed from the start of the Trip.

## ΣΤ. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ

Μόλις συμβεί περιστατικό που δίνει δικαίωμα σε υπηρεσίες με βάση την κάλυψη Ταξιδιωτικής Βοήθειας κατά το παρόν Ασφαλιστήριο, ο Ασφαλισμένος είναι υποχρεωμένος:

- α. Να τηλεφωνήσει αμέσως στο Κέντρο Παροχής Βοήθειας, στον αριθμό (+30 210) 6504085 που του έχει γνωστοποιηθεί και να ζητήσει την ανάλογη βοήθεια, αναφέροντας το ονοματεπώνυμο, τον αριθμό του Ασφαλιστηρίου του, να ενημερώνει πλήρως την Εταιρεία για τα αληθινά περιστατικά της ασφαλιστικής περίπτωσης και να υποδεικνύει με ακρίβεια το σημείο, που αυτός βρίσκεται καθώς και το είδος των απαιτούμενων υπηρεσιών. Η υποχρέωση αυτή του Ασφαλισμένου είναι ουσιώδης όρος του παρόντος Ασφαλιστηρίου και η εκπλήρωσή της είναι όρος που προηγείται οποιασδήποτε ευθύνης της Εταιρείας (condition precedent).
- β. Να λαμβάνει προκαταβολικά τη σύμφωνη γνώμη της Εταιρείας για λήψη μέτρων, τα οποία δημιουργούν δαπάνες. Σε καμία περίπτωση δεν πρέπει να διαπραγματεύεται, να αποδέχεται ή να απορρίπτει απαιτήσεις τρίτων σχετικές με την ζημιά, χωρίς την προηγούμενη γραπτή έγκριση της Εταιρείας.
- γ. Να χρησιμοποιεί όλα τα διαθέσιμα μέσα για τη μείωση των συνεπειών της ζημιάς και να αποφεύγει πράξεις που αυξάνουν αδικαιολόγητα το κόστος παροχής της βοήθειας. Τυχόν αμέλειά του να το πράξει παρέχει στην Εταιρεία το δικαίωμα να μειώσει τις υπηρεσίες της ανάλογα, λαμβάνοντας υπόψη την σοβαρότητα των ζημιών που προκλήθηκαν από τον Ασφαλισμένο και το ποσοστό ευθύνης του Ασφαλισμένου. Εάν αυτή η αμέλεια είχε προφανή σκοπό να εξαπατήσει την Εταιρεία, η Εταιρεία απαλλάσσεται από όλες τις υποχρεώσεις της απέναντι στον Ασφαλισμένο.
- δ. Να αναγγέλλει αμέσως στην Εταιρεία κάθε αλλαγή διεύθυνσής του καθώς και κάθε μεταβολή στα στοιχεία με βάση τα οποία έγινε αυτή η ασφάλιση.

## Η. ΑΛΛΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗ

Αν κατά τον χρόνο της υποβολής απαίτησης υπάρχει και άλλη ασφάλιση ή αποζημίωση που καλύπτει το ίδιο περιστατικό ή μέρος αυτού η Εταιρεία δε θα φέρει ευθύνη για μεγαλύτερο ποσό από το κατ' αναλογία της ποσού, με ανώτατο όριο το ποσό που προβλέπεται για το κάθε ωφέλημα.

## Ι. ΜΗ ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΠΑΙΤΗΣΗΣ - ΠΑΡΑΙΤΗΣΗ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ

Εάν δεν υποβληθεί απαίτηση στην Εταιρεία εντός έξι (6) μηνών από το Ατύχημα ή την Ασθένεια, τα δικαιώματα του Ασφαλισμένου ή των νόμιμων προσωπικών αντιπροσώπων του για αποζημίωση καταργούνται και ο Ασφαλισμένος ή οι νόμιμοι προσωπικοί του αντιπρόσωποι δεν θα δικαιούνται να εγείρουν οποιαδήποτε αξίωση εναντίον της Εταιρείας.

## F. OBLIGATIONS OF THE INSURED

As soon as an incident occurs that entitles to Travel Assistance services under this Policy, the Insured is obliged to:

- a. Immediately contact the Assistance Call Centre, at the designated number (+30 210) 65 04 085 and ask for assistance, giving his/her full name, the Policy number and also fully inform the Company of the actual events of the incident and accurately specify the place where he/she is located, as well as the type of services required. This obligation by the Insured is an essential condition of this Policy and its fulfillment is a binding condition that precedes any liability of the Company (condition precedent).
- b. To obtain in advance the consent of the Company before taking any measures, which give rise to expenses. Under no condition should the Insured negotiate, accept or reject third party claims related to the incident, without prior written approval by the Company.
- c. The insured may use all means available to mitigate the effects of claim and refrain from taking actions which would increase the cost of service provided. Any negligence by Insured's side, entitles the Company to reduce its services accordingly, taking into account the severity of the damage caused by the Insured and the share of Insured's responsibility. If the obvious purpose of this negligence was to deceive the Company, the Company is released from all of its obligations arising out of this Policy.
- d. To immediately inform the Company of any change of his/her address as well as any change in his/her circumstances on the basis of which this insurance was made.

## H. OTHER INSURANCE

If at the time of making a claim to the Company, there is another insurance policy in force covering the same risk or part of it, the Company will only pay its proportionate share, with the maximum amount provided for each benefit in this Policy.

## I. NON-CLAIM SUBMISSION -WAIVER OF RIGHTS

If no claim is submitted to the Company within a six (6) months period from the date of the Accident or Illness, any rights of the Insured or his/her legal representatives for compensation are abolished and the Insured or his/her legal representatives will not be entitled to raise any claim against the Company.

### ΜΕΡΟΣ ΙΙΙ ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

Η Εταιρεία δεν θα φέρει ευθύνη:

1. Να καλύψει τον Ασφαλισμένο ενώ:

- (α) αυτός είναι κάτω των 2 χρόνων ή μεγαλύτερος των 75 χρόνων κατά τη σύναψη της ασφάλισης.
- (β) βρίσκεται ή εισέρχεται ή εξέρχεται οποιουδήποτε αεροσκάφους, εκτός ενός πλήρως αδειούχου αεροσκάφους για μεταφορά επιβατών, στο οποίο θα ταξιδεύει ως επιβάτης και όχι ως μέλος του πληρώματος ή για σκοπούς ανάληψης οποιασδήποτε εργασίας ή τεχνικών χειρισμών σ' αυτό.
- (γ) Η συμμετοχή στις ακόλουθες δραστηριότητες ή αθλήματα δεν καλύπτεται κάτω από οποιοδήποτε περιστασία από το παρόν Ασφαλιστήριο: πάλης, πολεμικών τεχνών ή αυτοάμυνας, επαγγελματικές ή ημιαπαγγελματικές αθλητικές δραστηριότητες, αγώνες ταχύτητας οποιουδήποτε είδους εκτός από όσους διεξάγονται πεζή, ορειβατικές εξορμήσεις, καταδύσεις, ιστιοπλοΐα ανοικτής θαλάσσης, άλματα σκι, αναρρίχηση, μηχανοκίνητος αθλητισμός, χρήση πυροβόλων ή άλλων όπλων, καταρρίχηση (rappel), χρήση ποδηλάτου τύπου mountain εκτός δρόμου, χόκεϊ επί πάγου, πεζοπορία σε φαράγγι (canyoning), αλεξιπτωτισμός, έλκνητρο, πτήση με αεροσκάφος όπου ο ασφαλισμένος δεν είναι επιβάτης με εισιτήριο για προγραμματισμένη πτήση, ανεμοπορία (gliding), ανεμοπτερισμός (hang gliding), πτήση με υπερελαφρά αεροσκάφη, σκι και σκι αντοχής (cross-country), snowboarding, Αμερικάνικο ποδόσφαιρο, ράγκμπι, το bungee jumping, περιήγηση σε σπήλαια, ιππασία, πεζοπορία σε υψόμετρο άνω των 2.500 μέτρων, κανό σε ποτάμι, σκι στο νερό, σκι και snowboarding, συμμετοχή σε διαγωνισμούς ή τουρνουά που διοργανώνονται από αθλητικές ομοσπονδίες ή παρόμοιους οργανισμούς και οποιοδήποτε άλλο άθλημα ενέχει εξαιρετικά υψηλό κίνδυνο ατυχήματος.
- (δ) βρίσκεται κάτω από την επίρεια οιονοπνευματωδών ποτών, τοξικών ουσιών ή ναρκωτικών ή άλλων ουσιών.
- (ε) προβαίνει, ασχολείται ή ενέχεται σε παράνομες πράξεις ή ενέργειες, ή έχει εκθέσει τον εαυτό του σε αυξημένο κίνδυνο.

2. Να καλύψει τον Ασφαλισμένο για Θάνατο, Μόνιμη Ανικανότητα, Προσωρινή Ολική Ανικανότητα, Ιατρικά Έξοδα ή Ιατρική και νοσηλευτική βοήθεια που προκαλούνται ή συμβαίνουν ή άμεσα ή έμμεσα οφείλονται ή είναι αποτέλεσμα:

- (α) σκόπιμου αυτοτραυματισμού, αυτοκτονίας ή απόπειρας αυτοκτονίας και φυσικής αδυναμίας ή ασθένειας που προϋπήρχαν της έναρξης του Ασφαλιστηρίου και οποιαδήποτε καταβολή αποζημίωσης για μόνιμη Ανικανότητα θα μειώνεται κατά το ποσοστό της ήδη υπάρχουσας ανικανότητας.
- (β) αφροδισίου νοσήματος, παραφροσύνης, τοκετού ή επιπλοκών εγκυμοσύνης, ψυχικού ή νευρικού κλονισμού και γενικά οποιασδήποτε μορφής ψυχικής ασθένειας ή πνευματικής διαταραχής που δεν προέρχεται από Σωματικό Τραυματισμό του Ασφαλισμένου.
- (γ) οποιασδήποτε μορφής κήλης έστω και αν είναι αποτέλεσμα Σωματικού Τραυματισμού.

3. Να καλύψει τον Ασφαλισμένο:

- (α) για έξοδα για τεχνητά μέλη ή βοηθήματα, τεχνητά δόντια,

### PART III GENERAL EXCEPTIONS

The Company will bear no liability:

1. To cover the Insured while he:

- (a) is under the age of 2 or over the age of 75 at the time of effecting the insurance.
- (b) is or enters or exits any aircraft other than a fully licensed aircraft for the transport of passengers, on which will be travelling as passenger and not as member of the crew or for the purposes of undertaking any work or technical handling thereon.
- (c) Participation in the following activities or sports is not covered under any circumstances by this Policy: fighting or self-defense sports, professional or semi-professional sports activities, races of any kind other than on foot, mountain expeditions, deep sea diving sailing at sea, ski jumping, free climbing, motor sports, use of firearms or otherwise, abseiling, rappel, mountain biking off-road, ice hockey, canyoning, skydiving, bobsleigh, aviation other than as a passenger with a regular flight ticket, non-motorized flight, gliding and hang gliding, flying in ultralight airplanes, any kind of skiing and langlaufen, snowboarding, American football, rugby, bungee jumping, speleology, horse riding, trekking above 2,500 meters, rock climbing with ropes, rafting, water skiing, off-piste skiing and off-piste snowboarding, participation in competitions or tournaments organized by sports federations or similar organizations and any other sport involving an exceptional risk of accidents.
- (d) is under the influence of alcoholic drinks, toxic substances or drugs or other substances.
- (e) undertakes, engages in or is involved in illegal actions or has exposed himself to increased risk.

2. To cover the Insured for Death, Permanent Disablement, Temporary Total Disablement, Medical Expenses or medical and nursing assistance which are caused by or occur or are directly or indirectly the result of:

- (a) deliberate self inflicted injury, suicide or attempted suicide and physical weakness or sickness which pre-existed the commencement of the Policy and any payment of compensation for Permanent Disablement will be reduced by the rate of the already existing disablement.
- (b) sexually transmitted disease, insanity, birth labour or pregnancy complications, psychological or nervous shock and generally any form of mental sickness or mental disturbance which does not arise from the Bodily Injury of the Insured.
- (c) any form of hernia even if it is the result of Bodily Injury.

3. To cover the Insured for:

- (a) expenses for artificial limbs or aids, artificial teeth, crowns,

κορώνες, ενθέματα και γέφυρες καθώς επίσης για παροχή ή εφαρμογή οπτικών ή ακουστικών βοηθημάτων.

(β) για οδοντιατρική περίθαλψη, λόγω Σωματικού Τραυματισμού πέραν των €260 για κάθε περιστατικό.

(γ) για έξοδα φυσιοθεραπείας, λόγω Σωματικού Τραυματισμού πέραν των €260 για κάθε περιστατικό.

4. Για Θάνατο, Μόνιμη Ανικανότητα, Προσωρινή Ολική Ανικανότητα, Ιατρικά Έξοδα, ιατρική και νοσηλευτική βοήθεια, απώλεια, ζημιά, καταστροφή, οποιοσδήποτε νομικές ευθύνες, κόστος ή έξοδο, συμπεριλαμβανομένης επακόλουθης ζημιάς οποιασδήποτε φύσης, που προκαλούνται άμεσα ή έμμεσα, ή απορρέουν από ή σε σχέση με οποιαδήποτε από τα πιο κάτω, ανεξάρτητα από οποιαδήποτε άλλη αιτία ή γεγονός που συμβάλλει, είτε ταυτόχρονα είτε με οποιαδήποτε άλλη σειρά, στα πιο πάνω:

(α) Πόλεμο, εισβολή, πράξη ξένου εχθρού, εχθροπραξίες ή πολεμικές επιχειρήσεις (είτε έχει κηρυχθεί πόλεμος είτε όχι), εμφύλιο πόλεμο, ανταρσία, επανάσταση, εξέγερση, πολιτική αναταραχή που λαμβάνει διαστάσεις ή μπορεί να θεωρηθεί ως εξέγερση, στρατιωτική ενέργεια ή κατάληψη εξουσίας, οχλαγωγίες, διαδηλώσεις, απεργίες.

(β) Οποιαδήποτε τρομοκρατική πράξη.  
“Τρομοκρατική πράξη” σημαίνει πράξη που περιλαμβάνει αλλά δεν περιορίζεται στη χρήση ισχύος ή βίας και/ή απειλή για τέτοια χρήση, από οποιοδήποτε πρόσωπο ή ομάδα/ομάδες προσώπων, είτε ενεργούντων με ίδια πρωτοβουλία είτε εκ μέρους ή σε σχέση με οποιαδήποτε οργάνωση/οργανώσεις ή κυβέρνηση/κυβερνήσεις η οποία διενεργείται για πολιτικούς, θρησκευτικούς, ιδεολογικούς ή εθνικούς σκοπούς ή λόγους, συμπεριλαμβανομένης της πρόθεσης επηρεασμού οποιασδήποτε κυβέρνησης και/ή του εκφοβισμού του κοινού ή οποιουδήποτε μέρους αυτού.

(γ) Πυρηνική ακτινοβολία και/ή μόλυνση από χημικές και/ή βιολογικές ουσίες, στην έκταση που αυτές δεν συμπεριλαμβάνονται στο (α) και (β) πιο πάνω. “Μόλυνση” σημαίνει τη μόλυνση, ρύπανση, δηλητηρίαση ή την πρόληψη και/ή τον περιορισμό της χρήσης αντικειμένων που οφείλονται στην επίδραση χημικών και/ή βιολογικών ουσιών.

Η γενική εξαίρεση αυτή εξαιρεί επίσης απώλεια, ζημιά, κόστος ή έξοδο οποιασδήποτε φύσης που προκαλείται άμεσα ή έμμεσα από/ή που απορρέει από/ή σε σχέση με οποιοδήποτε μέτρο που λαμβάνεται ή πράξη που εκτελείται με σκοπό τον έλεγχο, παρεμπόδιση ή καταστολή ή με οποιοδήποτε τρόπο που έχει σχέση με τα (α), (β) και/ή (γ) πιο πάνω.

5. Ασθένειες και/ή σωματικές βλάβες που προκύπτουν από ή οφείλονται σε οποιαδήποτε επιδημική και/ή πανδημική νόσο.

6. Η Εταιρεία δεν παρέχει κάλυψη και δεν είναι υπεύθυνη για την πληρωμή αποζημίωσης ή την παροχή οποιοσδήποτε ωφελήματος, στην έκταση που η παροχή τέτοιας κάλυψης ή πληρωμή αποζημίωσης ή παροχή ωφελήματος εκθέτει την Εταιρεία σε κύρωση, απαγόρευση ή περιορισμό που επιβάλλεται από αποφάσεις του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών ή από εμπορικές κυρώσεις, νόμους ή κανονισμούς της Ευρωπαϊκής Ένωσης, του Ηνωμένου Βασιλείου ή των Ηνωμένων Πολιτειών Αμερικής.

Σε περίπτωση κατά την οποία η Εταιρεία ισχυρίζεται ότι, ως συνέπεια των πιο πάνω εξαιρέσεων, οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά ή οικονομική επιβάρυνση δεν καλύπτεται από την παρούσα ασφάλιση, το βάρος της απόδειξης ότι η απώλεια, ζημιά ή οικονομική επιβάρυνση καλύπτεται, θα βαρύνει τον Ασφαλισμένο.

inserts and bridges as well as the provision or application of visual or hearing aids.

(b) dental treatment due to Bodily Injury over €260 for each incident.

(c) physiotherapy expenses due to Bodily Injury over €260 for each incident.

4. For Death, Permanent Disablement, Temporary Total Disablement, Medical Expenses or medical and nursing assistance, loss, damage, destruction, any legal liability, costs or expenses including consequential loss of any nature which are directly or indirectly caused by or derive from or in relation to any of the following, irrespective of any other cause or event which contributes whether simultaneously or in any other order to the aforesaid:

(a) War, invasion, act of foreign enemy, hostilities or war like operations (whether war has been declared or not) civil war, mutiny, revolution, rising, civil commotion assuming the proportions of, or amounting to a popular rising military or usurped power, riots, protests, strikes.

(b) Any terrorist act.  
“Terrorist act” means an act which includes but is not limited to the use of force or violence and/or threat thereof, by any person or group(s) of persons whether acting alone or on behalf of or in connection with any organization(s) or government(s) which is carried out for political, religious, ideological or ethnic purposes or reasons including the intention to influence any government and/or intimidate the public or any part thereof.

(c) Nuclear radiation and/or contamination from chemical and/or biological substances to the extent that these are not included in (a) and (b) further above. “Contamination” means the pollution, contamination, poisoning or the prevention and/or limitation of the use of objects which is due to the effect of chemical and/or biological substances.

This general exception also excludes loss, damage cost or expense of whatever nature which is directly or indirectly caused by or which arises from or in relation to any measure taken or act undertaken aiming to control, prevent or inhibit or which in any way is related to (a), (b) and/or (c) further above.

5. Sickness and/or bodily injuries from or caused by any epidemic and/or pandemic disease.

6. The Company shall not be deemed to provide cover and shall not be liable to pay any claim or provide any benefit hereunder to the extent that the provision of such cover, payment of such claim or provision of such benefit would expose the Company to any sanction, prohibition or restriction under United Nations resolutions or the trade or economic sanctions, laws or regulations of the European Union, United Kingdom or United States of America.

In case that the Company alleges that as a result of the aforesaid exception, any loss or damage or financial cost is not covered under this Policy, the burden of proving that the loss, damage or financial cost is covered falls on the Insured.

## ΜΕΡΟΣ V ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

### 1. Ερμηνεία

Το Ασφαλιστήριο αυτό, ο Πίνακας και η Πρόταση θεωρούνται ως μια σύμβαση και οποιαδήποτε λέξη ή φράση στην οποία έχει αποδοθεί ειδική έννοια θα έχει αυτή την ειδική έννοια οπουδήποτε αυτή εμφανίζεται. Το Ασφαλιστήριο εκδίδεται στην Ελληνική Γλώσσα με μετάφραση στην Αγγλική Γλώσσα, για σκοπούς ενημέρωσης εκείνων από τους ασφαλισμένους που δεν γνωρίζουν Ελληνικά. Σε περίπτωση οποιασδήποτε διαφοράς μεταξύ Ελληνικού και Αγγλικού κειμένου, νομική ισχύ έχει το Ελληνικό κείμενο.

### 2. Η βάση της σύμβασης

Αυτό το Ασφαλιστήριο προσφέρεται με το ρητό όρο, που θεωρείται ότι είναι ένας όρος που προηγείται οποιασδήποτε ευθύνης από πλευράς της Εταιρείας, ότι η Πρόταση πάνω στην οποία βασίζεται το Ασφαλιστήριο είναι ορθή από κάθε άποψη.

### 3. Όροι και Προϋποθέσεις Ασφαλιστηρίου

Η πιστή τήρηση και εκπλήρωση των όρων αυτού του Ασφαλιστηρίου σε ότι αφορά οτιδήποτε πρέπει να πράξει ή παραλείψει ή προς το οποίο πρέπει να συμμορφώνεται ο Ασφαλισμένος και η αλήθεια των δηλώσεων και των απαντήσεών του στην Πρόταση θα είναι όρος που θα προηγείται οποιασδήποτε ευθύνης της Εταιρείας.

### 4. Άλλη ασφάλιση / Συνεισφορά

Ο Ασφαλισμένος υποχρεούται να δηλώνει οποιαδήποτε υφιστάμενη ή μεταγενέστερη του Ασφαλιστηρίου αυτού ασφάλιση σε άλλη ασφαλιστική εταιρεία, που παρέχει την ίδια ή παρόμοια ασφαλιστική κάλυψη. Αν κατά το χρόνο του Σωματικού Τραυματισμού, απώλειας, ζημιάς ή ευθύνης υπάρχει άλλη τέτοια ασφάλιση στο όνομά του, η Εταιρεία θα πληρώσει μόνο το ανάλογο μερίδιό της.

### 5. Γραπτή Ειδοποίηση

Κάθε ειδοποίηση που δίνεται ή κοινοποιήση που γίνεται δυνάμει του Ασφαλιστηρίου αυτού πρέπει να επιδίδεται γραπτώς στην Εταιρεία.

### 6. Πληρωμή απαίτησης

Οποιοδήποτε ποσό που πληρώνεται με βάση αυτό το Ασφαλιστήριο δεν φέρει τόκο.

### 7. Ειδοποίηση απαίτησης / Υποχρεώσεις του Ασφαλισμένου

Όταν συμβεί οποιοδήποτε γεγονός που πιθανό να προκαλέσει απαίτηση σύμφωνα με το Ασφαλιστήριο αυτό, ο Ασφαλισμένος οφείλει να:

(α) ειδοποιήσει την Εταιρεία μόλις είναι λογικά δυνατό, και το αργότερο εντός 14 (δεκατεσσάρων) ημερών από την επιστροφή του στην Κύπρο, να υποβάλει γραπτώς την απαίτησή του. Η απαίτησή του πρέπει να περιλαμβάνει όσο είναι πρακτικά δυνατό λεπτομερή περιγραφή των γεγονότων και όλων των διαθέσιμων στοιχείων. Σε περίπτωση που δεν υποβληθεί γραπτή απαίτηση μέσα σε 14 (δεκατέσσερις) ημέρες ο Ασφαλισμένος οφείλει να δώσει εύλογη δικαιολογία για την καθυστέρηση. Κάτω από οποιοδήποτε περιστάσεις η Εταιρεία δεν θα φέρει ευθύνη σύμφωνα με το Ασφαλιστήριο, εκτός αν υποβληθεί γραπτώς απαίτηση μέσα σε διάστημα 2 (δύο) ημερολογιακών μηνών από την ημερομηνία που συνέβηκε το γεγονός που προκάλεσε την απαίτηση.

(β) προσκομίσει στην Εταιρεία όλα τα ιατρικά πιστοποιητικά, πληροφορίες και δικαιολογητικά που απαιτούνται από αυτή με έξοδα δικά του ή των νόμιμων προσωπικών αντιπροσώπων του και θα είναι σε τέτοια μορφή που μπορεί να ζητηθεί από την Εταιρεία. Ιατρός εκ μέρους της Εταιρείας θα έχει το δικαίωμα να εξετάσει τον Ασφαλισμένο όποτε χρειάζεται και σε περίπτωση θανάτου του Ασφαλισμένου, η Εταιρεία θα έχει το δικαίωμα να διενεργήσει νεκροτομή με δικά της έξοδα.

## PART V GENERAL CONDITIONS

### 1. Interpretation

This Policy, the Schedule and the Proposal shall be read together as one contract and any word or expression to which a specific meaning has been attached to shall bear such specific meaning wherever it may appear. The Policy is issued in the Greek language with an English translation for information purposes of those policyholders who do not speak Greek. In the event of any dispute between the Greek and English text, the Greek text has legal effect and shall prevail.

### 2. The basis of the agreement

This Policy is offered on the express condition which is deemed to be a condition which precedes any liability of the Company that the Proposal on which the Policy is based is correct in every respect.

### 3. Terms and Conditions of the Policy

The strict compliance with and fulfilment of the terms of this Policy in relation to whatever the Insured must do or omit to or which he must comply and the truth of the statements and his answers in the Proposal will be a condition which will precede any liability of the Company.

### 4. Other insurance / Contribution

The Insured is obliged to declare any existing or subsequent to this Policy insurance with any other insurance company which provides the same or similar cover. If at the time of Bodily Injury, loss, damage or liability there is another such insurance in his name the Company will pay only its proportional share.

### 5. Written Notice

Every notice or communication to be given or made under this Policy shall be delivered in writing to the Company.

### 6. Claim Payment

Any amount paid under this Policy does not bear interest.

### 7. Notice of claim / Insured's Obligations

Where an event occurs which may lead to a claim under this Policy the Insured is obliged to:

(a) notify the Company as soon as reasonably possible and within 14 (fourteen) days the latest from his return to Cyprus, to submit in writing his claim. His claim must include as much as practically possible a detailed description of the facts and all available information. In case that no written claim has been submitted within 14 (fourteen) days the Insured is obliged to give reasonable excuse for the delay. The Company will under no circumstances be liable under this Policy, unless a claim is submitted in writing within 2 (two) calendar months from the date of the event which caused the claim.

(b) submit at his expense or at the expense of his personal representatives all medical certificates, information and supporting documents required by the Company which will be in such form as may be requested by the Company. A doctor acting on behalf of the Company will have the right to examine the Insured whenever it is deemed necessary and in case of death of the Insured, the Company will have the right to carry out a post mortem at its own expense.

Η πιστή τήρηση των πιο πάνω θα είναι όροι που προηγούνται οποιασδήποτε ευθύνης της Εταιρείας για πραγματοποίηση οποιασδήποτε πληρωμής δυνάμει του Ασφαλιστηρίου αυτού.

#### **8. Δόλιες Απατήσεις**

Όλα τα οφέλη αυτού του Ασφαλιστηρίου θα αποστερηθούν αν οποιαδήποτε απαίτηση που υποβάλλεται είναι με οποιοδήποτε τρόπο δόλια ή έχουν χρησιμοποιηθεί δόλια μέσα ή τεχνάσματα από τον Ασφαλισμένο ή οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο που ενεργεί για λογαριασμό του για εξασφάλιση πληρωμής βάσει του Ασφαλιστηρίου αυτού.

#### **9. Παραίτηση και/ή απώλεια δικαιωμάτων**

Εάν ο Ασφαλισμένος έχει υποβάλει απαίτηση και αυτή έχει απορριφθεί και δεν έχει εγερθεί αγωγή εντός 24 μηνών από την απόρριψη, η Εταιρεία απαλλάσσεται από οποιαδήποτε υποχρέωσή της για αποζημίωση.

Σε καμιά περίπτωση η Εταιρεία θα ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημιά ή/και απώλεια ή/και ευθύνη μετά την πάροδο 25 μηνών από την ημερομηνία που προκλήθηκε η ζημιά ή/και απώλεια ή/και ευθύνη, εκτός εάν η απαίτηση είναι αντικείμενο εκκρεμούς αγωγής.

#### **10. Ακύρωση**

Μπορείτε να ακυρώσετε το Ασφαλιστήριο σας αποστέλλοντας μας γραπτή ειδοποίηση μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου μέσα σε 14 (δεκατέσσερις) ημέρες από την ημερομηνία παραλαβής του και θα σας επιστραφούν τα ασφάλιστρα που πληρώθηκαν νοουμένου ότι το Ταξίδι δεν έχει ξεκινήσει.

#### **11. Δίκαιο**

Το Ασφαλιστήριο αυτό διέπεται από τους Νόμους της Κυπριακής Δημοκρατίας.

#### **12. Αρμοδιότητα Δικαστηρίων**

Οποιαδήποτε διαφορά που μπορεί να προκύψει σε σχέση με το Ασφαλιστήριο αυτό υπάγεται στην αποκλειστική δικαιοδοσία των δικαστηρίων της Κυπριακής Δημοκρατίας.

Strict compliance with the above will be a condition precedent to any liability of the Company for making any payment under this Policy.

#### **8. Fraudulent Claims**

All benefits under this Policy will be deprived if any claim submitted is in any way fraudulent or fraudulent means or tricks have been used by the Insured or any person acting on behalf of the Insured to secure payment under this Policy.

#### **9. Waiver and/or loss of rights**

If the Insured has submitted a claim and this has been rejected and no lawsuit has been filed within 24 months of such rejection, the Company is relieved from any liability for compensation.

Under no circumstances shall the Company be liable for any damage and/or loss and/or liability after 25 months from the date such damage and/or loss and/or liability was caused, unless the claim is the subject of a pending lawsuit.

#### **10. Cancellation**

You may cancel your Policy by giving us notice in writing via email within 14(fourteen) days from the date of receipt and we will refund the premium paid if the Trip has not started.

#### **11. Law**

This Policy is governed by the Laws of the Republic of Cyprus.

#### **12. Court Jurisdiction**

Any dispute that may arise in relation to this Policy is subject to the exclusive jurisdiction of the Courts of the Republic of Cyprus.

# ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ

Στόχος μας είναι να σας προσφέρουμε πάντοτε ψηλό επίπεδο εξυπηρέτησης. Ωστόσο, μπορεί να παρουσιαστούν περιπτώσεις όπου πιθανό να νιώθετε ότι δεν έχουμε επιτύχει αυτό το στόχο.

Για να μας βοηθήσετε να γίνουμε ακόμη καλύτεροι θα το εκτιμήσουμε αν μας ενημερώσετε για την εμπειρία που είχατε με την εξυπηρέτηση που σας προσφέραμε.

Αν έχετε οποιαδήποτε απορία ή παράπονο, παρακαλούμε να επικοινωνήσετε με το συνεργάτη ή το Κατάστημα/Υπηρεσία μέσω του/ της οποίας έχετε διευθετήσει την ασφάλισή σας.

Αν μετά από αυτή την επαφή συνεχίζετε να μην είστε ικανοποιημένοι ή νιώθετε ότι το παράπονό σας δεν έχει τύχει του κατάλληλου χειρισμού, τότε σας παρακαλούμε να συμπληρώσετε και υποβάλετε το Έντυπο Υποβολής Παραπόνου το οποίο μπορείτε να βρείτε στην ιστοσελίδα μας ([www.genikesinsurance.com.cy](http://www.genikesinsurance.com.cy)) ή σε οποιοδήποτε κατάστημά μας.

Μόλις παραλάβουμε το παράπονό σας θα σας αποστείλουμε εντός δύο εργάσιμων ημερών σχετική επιστολή στην οποία θα επιβεβαιώνουμε τη λήψη του και θα σας ενημερώνουμε ότι πρόκειται να ξεκινήσουμε αμέσως τη διαδικασία διερεύνησής του.

Το παράπονό σας θα διερευνηθεί από εξειδικευμένο προσωπικό. Σας διαβεβαιώνουμε ότι θα χειριστούμε το παράπονό σας δίκαια και αμερόληπτα.

Εντός 15 εργάσιμων ημερών θα λάβετε γραπτή επιστολή που θα σας ενημερώνει για τα αποτελέσματα της διερεύνησης και τις ενέργειες στις οποίες θα προβούμε ως Εταιρεία σχετικά με το παράπονο το οποίο υποβάλατε. Αν και προσπαθούμε όσο μπορούμε να απαντούμε όλα τα παράπονα εντός 15 ημερών, υπάρχουν περιπτώσεις στις οποίες αυτό δεν καθίσταται δυνατό π.χ. λόγω της πολυπλοκότητας του παραπόνου. Σε περίπτωση όπου χρειάζεται περισσότερος χρόνος από τις 15 εργάσιμες μέρες για διερεύνηση του παραπόνου σας, θα σας ενημερώσουμε έγκαιρα γραπτώς (και θα σας εξηγήσουμε τους λόγους που προκάλεσαν την καθυστέρηση).

Σας πληροφορούμε επίσης ότι σε περίπτωση που ακολουθήσετε την πιο πάνω διαδικασία, δεν επηρεάζεται με οποιοδήποτε τρόπο το δικαίωμά σας να πάρετε νομικά μέτρα. Απλά πιστεύουμε ότι το κλειδί για την ικανοποίησή σας είναι να προσφέρουμε γρήγορη πρόσβαση σε εκείνους που είναι σε θέση να λύσουν προβλήματα γρήγορα και αποτελεσματικά.

**ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟΝ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟ ΑΡ. 20 ΤΩΝ ΠΕΡΙ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΚΑΙ ΑΛΛΩΝ ΣΥΝΑΦΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ ΚΑΝΟΝΙΣΜΩΝ ΤΟΥ 2016 ΠΟΥ ΕΚΔΟΘΗΚΑΝ ΔΥΝΑΜΕΙ ΤΟΥ ΠΕΡΙ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΚΑΙ ΑΛΛΩΝ ΣΥΝΑΦΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ ΝΟΜΟΥ ΤΟΥ 2016 [38 (I)2016].**

## ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

### ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΚΑΙ ΝΟΜΙΚΗ ΜΟΡΦΗ:

ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΣΦΑΛΕΙΕΣ ΚΥΠΡΟΥ ΛΤΔ,  
Ιδιωτική Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης

### ΚΡΑΤΟΣ ΜΕΛΟΣ ΚΑΤΑΓΩΓΗΣ:

ΚΥΠΡΙΑΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

### ΚΕΝΤΡΙΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ:

Έβρου 4, Eurolife House  
2003 Στρόβολος, Λευκωσία - Κύπρος  
Τηλ.: 22128700, Fax: 22123706

Ηλεκτρ. Διεύθυνση: [general@gic.bankofcyprus.com](mailto:general@gic.bankofcyprus.com)

**ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ:** Κυπριακό Δίκαιο

# COMPLAINTS PROCEDURE

Our aim is to provide a high standard of service at all times. However, there may be instances where you feel that we have not met this objective.

To help us become even better, we would appreciate it if you would let us know of your experience regarding the service we have provided.

Should you have any query or complaint, please contact your insurance intermediary or the Branch/Department through which you have arranged your insurance.

If, after this contact, you are still dissatisfied or you feel that your complaint has not been properly handled, please fill out and submit the Complaint Form, which is available on our website ([www.genikesinsurance.com.cy](http://www.genikesinsurance.com.cy)) or at any of our Branches.

When your complaint is received we will send a confirmation that we have received it, within two working days.

Your complaint will be handled by specialized members of our staff. We reassure you that we will handle it fairly, without prejudice.

Within 15 working days you will receive a written reply informing you of the results of our investigation and the actions we will take pertaining to your complaint, if applicable. While we make every effort to respond to all complaints within 15 working days, there are instances where this is not possible e.g. due to the complexity of a complaint. In the event that we need more than 15 days to investigate a complaint, we will inform you accordingly, in due time, explaining the reasons for the delay.

We also inform you that if you follow the above procedure, your rights to take legal action against us are in no way affected. We simply believe that the key to your satisfaction is to contact those who are in a position to solve problems promptly and effectively.

**INFORMATION PROVIDED IN ACCORDANCE WITH REGULATION NO. 20 OF THE INSURANCE AND REINSURANCE SERVICES AND OTHER RELATED ISSUES REGULATIONS OF 2016 ISSUED UNDER THE INSURANCE AND REINSURANCE SERVICES AND OTHER RELATED ISSUES LAW OF 2016 [38 (I)2016].**

## PARTICULARS OF THE INSURANCE UNDERTAKING

### NAME AND LEGAL FORM:

GENERAL INSURANCE OF CYPRUS LTD,  
Private Limited Company

### HOME MEMBER STATE:

REPUBLIC OF CYPRUS

### HEAD OFFICE:

4, Evrou Street, Eurolife House  
2003 Strovolos, Nicosia - Cyprus  
Tel.: 22128700, Fax: 22123706

E-mail: [general@gic.bankofcyprus.com](mailto:general@gic.bankofcyprus.com)

**APPLICABLE LAW OF CONTRACT:** Cyprus Law

