

## **ΕΝΤΥΠΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ**

Το παρόν έντυπο διατίθεται σύμφωνα με τους Περί Ασφαλιστικών και Αντασφαλιστικών Εργασιών και άλλων Συναφών Θεμάτων Νόμους και τους σχετικούς Κανονισμούς, πριν τη σύναψη της ασφάλισης και σας παρέχει τις ακόλουθες πληροφορίες:

### **1. Πληροφορίες για την ασφαλιστική επιχείρηση και τις προτεινόμενες ασφαλιστικές συμβάσεις:**

- Οι Γενικές Ασφάλειες Κύπρου Λτδ είναι ιδιωτική ασφαλιστική εταιρεία με αριθμό εγγραφής HE6188 και είναι μέλος του Συγκροτήματος της Τράπεζας Κύπρου
- Είναι εγγεγραμμένη ασφαλιστική εταιρεία στην Κυπριακή Δημοκρατία (Αρ. Άδειας 53) και ασκεί εργασίες σε κλάδους ασφάλισης γενικής φύσεως
- Κράτος μέλος καταγωγής: Κυπριακή Δημοκρατία
- Κεντρικά Γραφεία: Έβρου 4, Eurolife House, 2003 Στρόβολος, Λευκωσία, Κύπρος
- Για τις προτεινόμενες ασφαλιστικές συμβάσεις οι υπάλληλοι της Εταιρείας λαμβάνουν αμοιβή υπό τύπο μισθού ή άλλου χρηματικού ή μη χρηματικού οφέλους και σε ορισμένες περιπτώσεις προμήθειας επί των πωλούμενων ασφαλιστικών προϊόντων
- Η Εταιρεία προσδιορίζει βάσει των πληροφοριών που θα λάβει από εσάς τις απαιτήσεις και τις ανάγκες σας και σας παρέχει αντικειμενικές πληροφορίες για το ασφαλιστικό προϊόν, που δεν συνιστούν παροχή συμβουλής, ώστε να λάβετε ενημερωμένη απόφαση. Για κάθε ασφαλιστικό προϊόν η Εταιρεία σας παρέχει ξεχωριστό Έγγραφο Πληροφοριών που δεν αποτελεί και δεν αντικαθιστά το ασφαλιστήριο και τους όρους της ασφαλιστικής σύμβασης.

### **2. Γλώσσα Επικοινωνίας:**

Ως επίσημη γλώσσα επικοινωνίας μεταξύ των Γενικών Ασφαλειών και των πελατών της ορίζεται η Ελληνική. Ωστόσο, στις περιπτώσεις προσώπων που δεν κατανοούν την Ελληνική γλώσσα θα χρησιμοποιείται η Αγγλική γλώσσα.

### **3. Εφαρμοστέο Δίκαιο και αρμοδιότητα δικαστηρίων:**

Το δίκαιο που θα διέπει τις ασφαλιστικές συμβάσεις θα είναι το Κυπριακό. Τα δικαστήρια της Κυπριακής Δημοκρατίας θα έχουν αποκλειστική δικαιοδοσία και αρμοδιότητα για εκδίκαση οποιωνδήποτε διαφορών που θα προκύψουν από τις ασφαλιστικές συμβάσεις.

### **4. Διαδικασία για υποβολή αιτιάσεων:**

Σε περίπτωση που επιθυμείτε να υποβάλετε κάποιο παράπονο σε σχέση με το ασφαλιστήριο ή την εξυπηρέτηση που είχατε από τα στελέχη ή τους συνεργάτες της Εταιρείας μας, μπορείτε να μας ενημερώσετε συμπληρώνοντας το «Έντυπο Υποβολής Παραπόνου», το οποίο μπορείτε να βρείτε στην ιστοσελίδα [www.genikesinsurance.com.cy](http://www.genikesinsurance.com.cy) και σε όλα τα Καταστήματά μας. Μπορείτε να μας αποστείλετε το Έντυπο μέσω E-mail στο [complaints@gic.bankofcyprus.com](mailto:complaints@gic.bankofcyprus.com), μέσω fax (22123706), ταχυδρομικώς (Έβρου 4, Eurolife House, 2003 Στρόβολος, Λευκωσία, Κύπρος) ή να το παραδώσετε σε οποιοδήποτε Κατάστημά μας.

Μόλις παραλάβουμε το σχετικό Έντυπο θα σας επιβεβαιώσουμε γραπτώς εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών τη λήψη του. Εντός δεκαπέντε (15) εργάσιμων ημερών θα λάβετε επιστολή που θα σας ενημερώνει για τα αποτελέσματα της διερεύνησής μας. Σε περίπτωση που ο χρόνος διαχείρισης του παραπόνου σας αναμένεται ότι θα υπερβεί τις δεκαπέντε (15) εργάσιμες μέρες, θα ενημερωθείτε εγκαίρως και γραπτώς. Σε κάθε περίπτωση θα λάβετε την απάντηση της Εταιρείας εντός σαράντα πέντε (45) ημερών από τη λήψη του παραπόνου.

### **5. Διαδικασία για εξωδικαστική επίλυση διαφορών:**

Σε περίπτωση που η απάντηση της Εταιρείας κατά την πιο πάνω διαδικασία εξέτασης αιτιάσεων δεν σας ικανοποιήσει, μπορείτε να απευθυνθείτε στον Ενιαίο Φορέα Εξώδικης Επίλυσης Διαφορών Χρηματοοικονομικής Φύσης (Λεωφόρος Λόρδου Βύρωνα 13, 1096, Λευκωσία, τηλέφωνο 22848900, φαξ 22660584, ιστοσελίδα [www.financialombudsman.gov.cy](http://www.financialombudsman.gov.cy)) δυνάμει του Περί της Σύστασης και Λειτουργίας του Ενιαίου Φορέα Εξώδικης Επίλυσης Διαφορών Χρηματοοικονομικής Φύσεως Νόμου του 2010 όπως αυτός εκάστοτε τροποποιείται ή αντικαθίσταται.