

ΕΝΤΥΠΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

Το παρόν έντυπο παρέχεται πριν από τη σύναψη της ασφάλισης και περιλαμβάνει γενικές πληροφορίες σχετικά με την ασφαλιστική επιχείρηση. Πληροφορίες που αφορούν τα ασφαλιστικά προϊόντα παρέχονται σε ξεχωριστά προσυμβατικά έγγραφα (ενδεικτικά: Έγγραφο Πληροφοριών Ασφαλιστικού Προϊόντος, όροι ασφαλιστηρίου και άλλα σχετικά έγγραφα).

1. Πληροφορίες για την ασφαλιστική επιχείρηση

Οι Γενικές Ασφάλειες Κύπρου Λτδ (“η Εταιρεία”) είναι ιδιωτική ασφαλιστική εταιρεία με αριθμό εγγραφής HE6188 και αποτελεί μέλος του Συγκροτήματος της Τράπεζας Κύπρου.

Είναι αδειοδοτημένη ασφαλιστική εταιρεία στην Κυπριακή Δημοκρατία (Αρ. Άδειας 53) και ασκεί εργασίες σε κλάδους ασφάλισης γενικής φύσεως.

- Κράτος μέλος καταγωγής: Κυπριακή Δημοκρατία
- Κεντρικά Γραφεία: Έβρου 4, Eurolife House, 2003 Στρόβολος, Λευκωσία, Κύπρος
- Στοιχεία επικοινωνίας: Τηλέφωνο: 8000 8787
- Ηλεκτρονική διεύθυνση: general@gic.bankofcyprus.com
- Ιστοσελίδα: www.genikesinsurance.com.cy
- Αρμόδια Εποπτική Αρχή: Έφορος Ασφαλίσεων Κύπρου (Υπουργείο Οικονομικών).

Για τις προτεινόμενες ασφαλιστικές συμβάσεις, οι υπάλληλοι της Εταιρείας λαμβάνουν αμοιβή υπό μορφή μισθού ή άλλου χρηματικού ή μη χρηματικού οφέλους.

Η διάθεση των ασφαλιστικών προϊόντων της Εταιρείας πραγματοποιείται είτε απευθείας (συμπεριλαμβανομένων ηλεκτρονικών καναλιών) είτε μέσω συνεργαζόμενων ασφαλιστικών διαμεσολαβητών.

Η Εταιρεία λαμβάνει υπόψη τις απαιτήσεις και ανάγκες σας και σας παρέχει αντικειμενικές πληροφορίες για το ασφαλιστικό προϊόν, οι οποίες δεν συνιστούν παροχή συμβουλής.

2. Γλώσσα επικοινωνίας

Η γλώσσα επικοινωνίας είναι η Ελληνική. Σε περιπτώσεις όπου δεν είναι κατανοητή, μπορεί να χρησιμοποιείται η Αγγλική.

3. Εφαρμοστέο δίκαιο και αρμοδιότητα

Οι ασφαλιστικές συμβάσεις διέπονται από το Κυπριακό δίκαιο και οποιεσδήποτε διαφορές υπάγονται στη δικαιοδοσία των δικαστηρίων της Κυπριακής Δημοκρατίας.

4. Διαδικασία υποβολής παραπόνων

Σε περίπτωση που επιθυμείτε να υποβάλετε παράπονο σε σχέση με το ασφαλιστήριο ή την εξυπηρέτηση που λάβατε, μπορείτε να συμπληρώσετε το «Έντυπο Υποβολής Παραπόνου», το οποίο είναι διαθέσιμο στην ιστοσελίδα της Εταιρείας και σε όλα τα Καταστήματά της. Το συμπληρωμένο έντυπο μπορεί να υποβληθεί με ηλεκτρονική αποστολή στην ηλεκτρονική διεύθυνση complaints@gic.bankofcyprus.com ή ταχυδρομικώς στη διεύθυνση Έβρου 4, Eurolife House, 2003 Στρόβολος, Λευκωσία, Κύπρος ή με παράδοση σε οποιοδήποτε Κατάστημα της Εταιρείας.

Μετά τη λήψη του παραπόνου σας, η Εταιρεία θα σας επιβεβαιώσει γραπτώς την παραλαβή εντός 2 εργάσιμων ημερών. Η εξέταση του παραπόνου πραγματοποιείται εντός 15 εργάσιμων ημερών. Σε περίπτωση

που απαιτηθεί περισσότερος χρόνος, θα ενημερωθείτε σχετικά. Σε κάθε περίπτωση, θα λάβετε τελική απάντηση εντός 45 ημερών από τη λήψη του παραπόνου.

5. Εξωδικαστική επίλυση διαφορών

Εάν η απάντηση της Εταιρείας δεν σας ικανοποιήσει, μπορείτε να απευθυνθείτε στον Ενιαίο Φορέα Εξώδικης Επίλυσης Διαφορών Χρηματοοικονομικής Φύσης (Χρηματοοικονομικό Επίτροπο) (www.financialombudsman.gov.cy).

6. Σύναψη σύμβασης εξ αποστάσεως

Η σύναψη της ασφαλιστικής σύμβασης δύναται, σε ορισμένες περιπτώσεις, να πραγματοποιείται εξ αποστάσεως μέσω ηλεκτρονικών ή άλλων μέσων επικοινωνίας. Οι πληροφορίες που παρέχονται πριν από τη σύναψη της σύμβασης ισχύουν για εύλογο χρονικό διάστημα, εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά στα επιμέρους έγγραφα του προϊόντος ή στην προσφορά.

7. Ασφάλιστρο και χρεώσεις

Το ασφάλιστρο που καταβάλλετε καθορίζεται με βάση τα στοιχεία που δηλώνετε, το επίπεδο κάλυψης που επιλέγετε και τα χαρακτηριστικά του ασφαλιζόμενου κινδύνου και ενδέχεται να προκύπτει μέσω αυτοματοποιημένης λήψης αποφάσεων.

Ενδέχεται να επιβάλλονται πρόσθετες χρεώσεις σε σχέση με την έκδοση ή/και διαχείριση του ασφαλιστηρίου, όπου αυτό εφαρμόζεται. Πληροφορίες σχετικά με ενδεχόμενες χρεώσεις παρέχονται στον εκάστοτε ισχύοντα πίνακα χρεώσεων της Εταιρείας, ο οποίος είναι διαθέσιμος στην ιστοσελίδα της.

Πριν από τη σύναψη της σύμβασης, θα ενημερώνεστε για το συνολικό ποσό που θα καταβληθεί και θα έχετε τη δυνατότητα λήψης γραπτής προσφοράς στην οποία καθορίζεται το χρονικό διάστημα ισχύος της.

Σημαντική σημείωση

Το παρόν έντυπο παρέχεται ως μέρος της προσυμβατικής ενημέρωσης και διατίθεται σε σταθερό μέσο. Οι πληροφορίες που αφορούν το ασφαλιστικό προϊόν παρέχονται σε συνδυασμό με τα λοιπά προσυμβατικά έγγραφα, όπως το Έγγραφο Πληροφοριών Ασφαλιστικού Προϊόντος (IPID) και οι όροι του ασφαλιστηρίου, τα οποία είναι σημαντικό να μελετήσετε πριν από τη σύναψη της ασφαλιστικής σύμβασης.